

武汉市第一医院

日常维修服务项目合同

甲方：武汉市第一医院

地址：武汉市硚口区中山大道215号

邮政编码：430022

电话：027-85332257

传真：027-85332066

联系人：

开户银行：中国建设银行武汉利济北路支行

账号：42001206346053000017

乙方：湖北省建工工业设备安装有限公司

地址：武汉市青山区建设一路31号宝业中心A座21楼

邮政编码：430074

电话：027-87809929

传真：027-87803096

联系人：

开户银行：中信银行武汉水果湖支行

帐号：7381210182600067812

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

一、合同主要条件要素：

1、乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

保证医院日常例行维修提供24小时维修值班对医院小型公共设施 含：水、电、泥木、油漆、卫生洁具、办公用具和日常电器维修、日常搬家、搬运等工作。

2、驻场人员要求：项目经理1人，具有类似项目的维修管理经验（提供相关证明材料）。全面负责日常维修项目和维修团队管理，具有良好的协调沟通能力，能及时处理突发事件；常驻技术人员和各类维修人员不少于14人，具有相应的维修工作经验和操作证、资质证等，具有良好的服务意识和沟通能力，能及时处理突发事件，具有召集后备专业维修的团队的能力。



3、合同金额：乙方完成及达到本合同文件规定的要求与标准完成与本服务项目有关的所有费用均包含在合同金额中，每年人工费不超过144万元，三年人工费总金额不超过432万元。

4、服务时间：2020年11月1日至2023年10月31日。

5、服务地点：武汉市硚口区中山大道215号。

6、结算方式：实行包工不包料，逐月据实结算人工服务费。根据乙方每个月完成的工作量清单、按照《日常维修服务（第二次）项目价格表》汇总出当月人工费、报送决算审计后，按《日常维修服务（第二次）项目价格表》的95%进行计费，年度结算金额不超过144万元，三年总结算金额不超过432万元。

7、履约保证金：合同金额的 5%

二、合同文件的组成和解释顺序如下：

1、本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

2、本合同书

3、本项目中标或成交通知书

4、乙方的本项目投标文件或响应文件

5、本项目招标文件或招标文件中的合同条款

6、本项目招标文件或招标文件中的采购需求

7、其他合同文件（需列明）

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

三、合同条款：

1、权利瑕疵担保

1.1 乙方保证对其提供的服务享有合法的权利，甲方接受乙方服务不会因此而侵犯任何人的合法权益。

1.2 乙方保证在提供服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。甲方接受乙方服务不会因此而存在合同外义务的负担。

1.3 乙方保证其提供服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

1.4 如所提供服务的构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

2、保密

1.1 在履行本合同的过程中，如果甲方或乙方提供、接触、知悉的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

2.2 保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

3、服务质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务标准按照国家标准或行业标准或企业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所提供的服务还应符合国家和湖北省、武汉市之有关规定。

4、乙方的权利和义务

- 4.1 乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。
- 4.2 乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。
- 4.3 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律、法规规定的要求。
- 4.4 乙方应严格遵守国家、地方的法律、法规的规定，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行所委托项目服务活动，并对其所进行的与委托有关的服务活动负责。
- 4.5 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容,尽自己的一切努力,按行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益；
- 4.6 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。
- 4.7 乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿,累计赔偿总额不应超过酬金总额。但下列情况除外：
 - (1) 非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；
 - (2) 不可抗力造成的损失。
- 4.8 乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和收据等保密。未经甲方书面同意,乙方及乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关相关单位）提供的与本合同规定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。
- 4.9 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。
- 4.10 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。
- 4.11 按本合同支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。
- 4.12 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

5、甲方的权利和义务

- 5.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查乙方的服务工作质量，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。
- 5.2 甲方有权对具体的问题提出建议和意见。
- 5.3 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务；或与第三人串通给甲方造与经济损失的，甲方有权要求更换项目服务专业人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。
- 5.4 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。
- 5.5 甲方有权得到合同范围内乙方的服务和其服务成果。乙方提交的全部服务成果及相关资料，所具有的知识产权归甲方所有并使用（合同另有规定的除外），乙方就此不做任何的权利保留。

5.6 甲方应当在合同履约中，督促、协调与本项目服务有关的第三人（与合同履行有关的相关单位）协同乙方办理有关服务事项。

5.7 甲方应当在 7 个工作日内就乙方书面提交并要求做出答复的事宜做出书面答复。乙方要求第三人提供有关资料时，甲方可根据自己的能力负责协调、转达及资料转送，但并不成为甲方当然的义务。

5.8 甲方应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的直接经济损失。

6. 违约责任

6.1 乙方按合同约定的质量标准履行服务职责而甲方逾期支付服务费用的，应按银行同期贷款利息向乙方支付违约金，违约金最高为逾期支付服务费用的 5%。

6.2 乙方未按合同约定的质量标准履行服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方达到服务质量标准后，甲方应支付相应的服务费用。

6.3 乙方未按合同约定的质量标准履行服务职责，给甲方造成损失的，乙方应按实赔偿，并向甲方支付违约金，违约金最高为合同金额的 5%。因乙方服务能力、服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权单方解除合同并根据情况向乙方追回已付合同款项及追索最高为合同金额5%的违约金。

6.4 因乙方原因导致违反法律、法规和规章规定的行为的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按合同6.3条承担违约金并赔偿相关损失。

6.5 合同履约过程中，若乙方在合同中承诺的主要服务人员安排情况自行变动而未经甲方同意的，将按照合同 6.3 条的违约责任处理，情况严重者，甲方有权终止合同。

7. 争议解决方式

7.1 双方发生争议的，可协商解决，或向有关部门申请调解；也可（请在选择项中打“√”）

☐ 提请武汉仲裁委员会仲裁。

☐ 向甲方所在地法院提起诉讼。

8. 合同生效

8.1 本合同经双方签字、盖章后生效。本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。

8.2 合同中有关双方的地址、传真等联系方式等信息均为双方的文书信息送达地址，同时也作为双方争议发生的相关诉讼法律文书送达地址（包括原审、二审、再审、执行阶段等），变更须书面通知对方。

9. 合同附件

9.1 本合同附件与合同具有同等效力。

9.2 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

9.3 供方除满足合同条款以外，还需满足招标文件所有条款。

10. 合同修改

10.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

四、考核办法

每月检查考核后，填写考核评分表，月度综合评分在90分以上（含90分）为合格，合格则甲方全额支付当月人工服务费；月度评分低于90分为不合格，不满90分，每降低1分，扣当月人工服务费1000元，若月评分连续3个月低于90分，则甲方可提前终止合同。

五、合同附件：客户满意度调查表及清单一日常维修服务项目价格表。

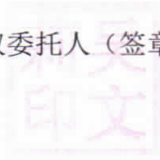
甲 方：武汉市第一医院



乙 方：湖北省建工工业设备安装有限公司



法定代表人或授权委托人（签章）



法定代表人或授权委托人（签章）



2020 年 11 月 20 日

2020 年 10 月 30 日

客户满意度调查表

尊敬的_____:

您好!感谢您的支持,为了持续提升日常维修服务品质,更能贴近您及科室医护人员的需求,我们正在开展医院客户满意度调查,需要向您了解为您科室提供的日常维修服务情况,恳请您参与此次调查,并提出宝贵意见,请您在栏目中打√,或在意见和建议一栏,提出您的宝贵意见和建议,谢谢您的合作!

序号	评价项目	评价内容	得分	备注
1	日常维修服务	工作纪律		满分30分
		服务态度		满分30分
		服务质量		满分40分
2		总分		月度综合评分在90分以上(含90分)为合格,合格则甲方全额支付当月人工服务费;月度评分低于90分为不合格,不满90分,每降低1分,扣当月人工服务费1000元,若月评分连续3个月低于90分,则甲方可提前终止合同。
3	您的宝贵意见和建议			

填表科室:

负责人签字:

年 月 日

日常维修服务项目价格表工程量清单

序号	维修项目	预审单价 控制价 (人工 费)	单位
1	换日光灯管	4.5	元/支
2	安装插座 5 孔以下	9	元/个
3	安装插座 9 孔以下	11	元/个
4	安装插座 12 孔以下	12	元/个
5	拆换修各类抽、换气扇	28	元/台
6	单开开关/双开开关/三开开关	9	元/个
7	拆、装三相四线空开/380V/100A 以上空开闸刀拆装/水泵一体化控制盒拆装及调试	60	元/个
8	拆装单极空气开关<50A	11	元/个
9	拆装单极空气开关≥50A	15	元/个
10	空气开关 2P≤40A	20	元/个
11	空气开关 2P>40A	25	元/个
12	三级空气开关≤40A	32	元/个
13	三级空气开关 50A 至 80A	40	元/个
14	日光灯架拆装(含灯管)	20	元/盏
15	拆、换灯盘灯脚/拆装插头(各型)	5	元/个
16	拆、换灯片、灯条	15	元/盏
17	空开盒安装(3 位含以下)	15	元/个
18	空开盒及箱安装(3 位以上)	50	元/个
19	布有线/电源线(含整理)	6	元/米
20	拆、安电视机	30	元/台
21	修延时阀芯 / 阀盖/拆、换翻板落水	12	元/个
22	拆、换淋浴头(定式及握式)	8	元/个
23	疏通(含面盆类\马桶\蹲式大便器)	28	元/次
24	安装冷热水管	15	元/米
25	拆、换延时阀(或阀盖)	15	元/个
26	拆、换进水/下水/淋浴软管/	8	元/根
27	拆、换水咀、三角阀/面盆水咀水柄及阀芯	11	元/个

安装用章

28	拆、装马桶/拆、装拖把池/洗脸盆安装	30	元/个
29	达扣、插销安装/天花板安装/安单衣钩/安装柜门拉手/窗户固定/清洗灯片	5	元/个/块
30	贴玻璃纸	8	元/m ²
31	换铝合金纱	15	元/m ²
32	安装门帘/安装围帘	38	元/付
33	乳胶漆翻新	10	元/m ²
34	木门窗换玻璃	15	元/m ²
35	铝合金窗换玻璃	23	元/m ²
36	拆、装防盗门锁/拆、换闭门器	50	元/樘/付
37	木门、木盒做磁漆	45	元/m ²
38	补贴地面砖	45	元/m ²
39	拆装及维修感应龙头	20	元/个
40	维修小便器感应阀	30	元/个
41	拆、装压力表、水电表等/拆装 600X600 灯盘(含灯管)	40	元/套
42	安吊扇/壁扇	20	元/台
43	拆、换启辉器	2	元/个
44	换镇流器	8	元/个
45	拆、换一拖三镇流器	20	元/个
46	调试电视机	8	元/台
47	空开检修	8	元/次
48	拆、换马桶水箱及其它相关配件	20	元/个
49	拆、装大便器(蹲式)	80	元/个
50	拆、换大便器冲水管	30	元/根
51	拆、换开水壶芯、座	8	元/套
52	清洗开水桶	40	元/台
53	拆、换开水桶接触器/温控	30	元/个
54	拆、换开水桶发热管	50	元/套
55	拆、换开水桶指示灯	20	元/个
56	拆、换开水桶水咀/浮球	15	元/个
57	检修微波炉	20	元/台
58	拆、换微波炉变压器磁控管	30	元/台
59	空调铜管焊接	60	元/米
60	35 及以下分体机清洗(或捡漏及加氟)	80	元/台

61	46 至 72 分体机清洗(或捡漏及加氟)	100	元/台
62	46 至 72 柜机清洗(或捡漏及加氟)	120	元/台
63	72 以上柜机清洗(或捡漏及加氟)	150	元/台
64	35 及以下分体机安装(或修理线路\阀门\更换铜管)	150	元/台
65	46 至 72 分体机安装(或修理线路\阀门\更换铜管)	200	元/台
66	46 至 72 柜机安装(或修理线路\阀门\更换铜管)	300	元/台
67	72 以上柜机安装(或修理线路\阀门\更换铜管)	500	元/台
68	冷热水阀门(非阀兰)拆除安装 DN32 及以下	15	元/个
69	冷热水阀门(非阀兰)拆除安装 \geq DN40	30	元/个
70	新做焊接防盗网	100	元/m ²
71	计时工	300	元/日
72	修长条候诊椅(含焊及紧固联接件等)	30	元/组
73	拆、换执手锁\修门把手/安五位衣钩/修椅子/修柜门/换烟斗活页/换抽屉滑道	10	元/个(付)
74	修铝合金门(含木门)	18.5	元/樘
75	修铝合金窗	15	元/樘
76	拆除安装地簧	100	元/个
77	拆、换三节滑道/安不锈钢衣杆/修窗帘/安装一管三锁/安装三角架/加固灯箱\拆、换安全指示灯牌/修玻璃门拉手/拆、焊平板车轮	20	元/付
78	拆、换大门锁	30	元/把
79	挂画\拆装镜子/换锁芯/新安抽屉锁、柜锁/安装锦旗链/拆、安门吸/安装毛巾架、肥皂盒/柜子安格板/木柜、茶几换玻璃/封窗户洞/粘贴牌子/安装淋浴座/木桌台面开孔	15	元/个
80	新安铁柜锁(开孔)	40	元/把
81	木大门维修/铁大门维修	40	元/樘
82	大理石台面开孔	60	元/个
83	维修玻璃大门	80	元/樘
84	新做有机玻璃盒大盒/新做木脚踏 大	80	元/个
85	新做有机玻璃盒中盒/新做电脑主机盒	60	元/个
86	新做有机玻璃盒小盒/新做打印机架	30	元/个
87	新做熏蒸盒(长 20cm)/新做木脚踏(长 50cm)	45	元/个
88	新做木柜子	350	元/m ²
89	开门锁及安装	50	元/把
90	外配钥匙	8	元/把

91	木板封窗、封门	90	元/m ²
92	窗户安排风扇开孔	80	元/个
93	窗户开空调管孔/空调补洞	50	元/个
94	厕所档门维修	28	元/个
95	修理窗户及打胶/面盆台面打胶/马桶打胶/拆、换水阀/换落水管	20	元/樘/个
96	新做铝合金纱窗架	48	元/樘
97	木床维修/办公桌修理	40	元/张
98	屋面做油	80	元/m ²
99	补贴大理石	60	元/m ²
100	补贴墙砖	30	元/m ²
101	拆除大理石/地砖、墙砖及清渣	45	元/m ²
102	清洗电扇、排风扇	28	元/个
103	吊盆安装/吊盆铁架焊接加固	50	元/个
104	墙打洞开孔	80	元/个
105	15-50 法兰式气阀拆、换	60	元/个
106	>50 法兰式水、气阀及伸缩节拆、换	150	元/个
107	检修主管道	200	元/工日
108	污水泵拆装、保养及周边相关设备维修	200	元/台
109	新做平板车	245	元/个
110	疏通主管道 $\phi 75$ 及以上	120	元/次