

# 武汉市第一医院

医保病案数据上传和质控服务项目

## 合 同 书

甲 方：武汉市第一医院

乙 方：武汉健诺医疗技术有限公司

签订地点：湖北省、武汉市、武汉市第一医院

签订时间：2021 年 12 月 9 日



# 项目合同

建设单位：武汉市第一医院

（下称甲方）

实施单位：武汉健诺医疗技术有限公司

（下称乙方）

甲方名称	武汉市第一医院	乙方名称	武汉健诺医疗技术有限公司
地 址	湖北省武汉市中山大道 215 号	地 址	武汉市东湖新技术开发区光谷大道 303 号光谷芯中心第 1-02 幢 6 层 604 号
联 系 人	桂明	联 系 人	施琴
电 话	027-85332228	电 话	027-86633128
传 真		传 真	027-86633128
开 户 行	建行武汉利济北路支行	开 户 行	汉口银行建设大道支行
帐 号	42001206346053000017	帐 号	355011000169860
税 号	12420100441355421B	税 号	91420100MA4KM1HDXA

根据《中华人民共和国民法典》、中标通知书，甲、乙双方通过共同友好协商，就武汉市第一医院医保病案数据上传和质控服务项目事宜达成一致，签订本合同。甲、乙双方表示，在本合同没有涉及的事项，共同遵守《中华人民共和国民法典》，并各自履行应负的全部责任和义务。

- 甲乙双方应当自觉遵守国家和省、市有关廉政建设的各项规定；
- 对于违反相关法律和廉政相关规定的处置为：如甲方违反，则根据干部管理权限对相关人员进行处置问责；如乙方违反，则甲方将乙方列入甲方不良记录合作商名单，不再进行合作，并将相关情况上报至上级有关部门备案。对于情节严重的，将移送司法。

## 第一条 项目概况

1.1 项目名称：武汉市第一医院医保病案数据上传和质控服务项目

1.2 项目地点：武汉市第一医院院内

1.3 合同文件的组成：

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分

- 1) 本合同合同书
- 2) 招标文件及招标补充文件
- 3) 甲、乙双方确定的项目实施方案
- 4) 国家标准、规范及有关原厂技术文件

- 构成合同的所有文件，在无修改的情况下，按本合同中的顺序排列，互相解释和互补，如有不一致时，以排列顺序在先者为准。
- 构成合同的所有文件，在有修改的情况下，如有不一致时，按时间判定，以签字和发布的时间在后者为准。

- 对于同一类标准、规范，以其最新版本或最新颁布者为准。
- 双方有关项目的洽商、变更等书面合同或文件视为本合同的组成部分。
- 除非另有约定，在合同的订立和履行过程中，双方签署、签发、签收的与本合同订立和履行有关的合同、信函、纪要、备忘录等亦构成合同文件的组成部分。

合同总价款为人民币，**大写贰拾捌万柒仟伍佰元整，小写¥ 287500.00 元。**

## 第二条 项目内容

### 2.1 服务地点、范围和方式

2.1.1 服务地点：武汉市第一医院院内

2.1.2 服务范围：根据国家医保局、湖北省医保局、武汉市医保局对医院医保目录的基本要求，提供院内三目编码和数据标准化服务，保证上传医保数据的正确性和完整性。

根据国家医保局、湖北省医保局、武汉市医保局对医院精细化管理的要求，调整院内产品审核规则和内在分组逻辑，医院部署的 DRG 产品分组内核及数据分析模型进行同步更新。

2.1.3 服务方式：1. 现场安装及实施服务； 2. 远程诊断服务； 3. 定期回访服务； 4. 随机事件服务； 5. 保修期服务； 6. 长期的技术支持与合作； 7. 定期的技术交流； 8. 客户满意度调查。

### 2.2 服务内容

序号	品名	数量	单位	金额	备注
1	医保病案数据上传和质控服务项目	1	年	287500	包括与医院各系统接口
合计		287500.00			

2.3 服务时间：系统上线验收合格之日起壹年。

2.4 服务要求：1. 与医院 his 系统对接，对病案首页数据填写质量进行检查与评价，结合医保分组付费规则，指导医生正确编码。包括：医保编码转换、完整性校验、逻辑性校验、DRG 校验、智能评分、DRG 预分组提示。2. 异常预警。包括：未入组病历预警、QY 病历预警、高倍费率病历预警、低倍费率病历预警、低风险组死亡病历预警、高编组病案预警、对无检查无治疗类病案预警。3. 按医保局、医保中心要求上传医保结算清单，要求保证及时准确。4. 根据医保 DRG 质控系统结果，及时反馈给病案统计室并给出修改意见。5. 按照病案统计室要求，建立独立的医保结算清单上传管理模块，提供便捷的修改途径。6. 并建立出反馈申诉审核窗口，根据每月医保中心针对 DRG 监管审核后的不合格病案，分发到相关科室个人，给与信息提示告知其及时反馈申诉。7. 本项目服务期满后，视实际采购需求，重新委托采购。

服务质量要求：事前提醒服务要求忙时并发业务数约为 70 笔/秒。保持服务的稳定性，提供的服务工具需连续提供服务，稳定性不小于 99%。24、保持服务的稳定性，提供的服务工具需连续提供服务，稳定性不小于 99%。交互类服务平均响应时间不大于 1 秒，查询类服务平均响应时间不大于 2 秒，多条记录查询服务（100 条）平均响应时间不大于 3 秒。在服务全过程中，甲方有对服务质量进行监督控制的职责和权利，投标人按照项目管理要求进行严格的服务质量



控制，并制定沟通计划，至少包括周报、月报和项目例会，确保双方能及时了解所需的信息。提供本次服务管理预案，包括服务人员名单（安排的项目服务人员固定，若有替换，必须与甲方协商，否则由投标人承担相关责任。此外，所安排的服务人员专职于本项目的服务工作）及角色分工、项目实施计划、项目变更管理方案以及项目风险管理方案等。

- 2.5 交付内容：**前病案质控、病案终末质控、DRG 分组器、DRG 规则知识库、DRG 规则引擎、DRG 病组数据库、数据对接、数据校验、数据校验、数据上报、结算清单生成与展示、查询、结算清单信息统计、医保监管分析平台反馈申诉。数据标准化服务、数据分析服务、数据报告服务、数据培训服务

### 第三条 甲方职责

- 3.1** 甲方应向乙方提供并允许其使用乙方为履行本合同所需的信息数据、场地、设施、工作条件等，并确保其向乙方提供的信息及数据的准确性和完整性。
- 3.2** 乙方完成项目涉及软硬件的安装、客户化等需求后，甲方负责项目的验收。
- 3.3** 甲方应指派相关人员配合乙方完成项目的验收、安装、调试、系统联调及测试等实施工作。
- 3.4** 甲方应按照本合同及相关附件的按时约定向乙方支付合同价款。

### 第四条 乙方职责

- 4.1** 无论是维护期内还是期外，乙方对本项目的应用系统（含自主知识产权开发软件及第三方软件）使用负总责，维护期满后，乙方根据甲方需求，可继续有偿提供系统的更新迭代与维保服务，后期系统维保合同甲乙双方另行商定。
- 4.2 服务内容：**乙方承诺应用软件在维护期内提供免费功能增强性维护及免费技术维护服务（其中包括系统维护、跟踪检测故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系），保证乙方所开发的软件正常运行；保证本合同产品的稳定运行，达到招标文件中系统功能及技术要求；本合同规定范围内的产品更新、升级和相关技术服务。
- 4.3** 维护期内乙方指定至少 1 名有二年以上工作经验的技术人员为医院提供 7×24 小时，30 分钟内现场响应的技术服务，含周末及节假日。涉及系统硬件日常运维管理、软件的生命周期中如软件自身缺陷、系统故障、系统宕机或由于医院紧急业务处理等非常原因引起的软件修改需求，将在到达现场后 2-4 小时内给予解决。（附维保人员列表和联系方式）

姓名	联系电话
施超	13476102324
李飞	18676756271
李壮	13317171093

- 4.4** 保密责任，保密协议另行签订。

### 第五条 合同价款及付款方式

- 5.1** 合同总价款大写贰拾捌万柒仟伍佰元整，小写¥287500.00 元。

5.2 本项目服务期为壹年（12 个月），采用先服务后结算的方式，甲方壹年内分二次结算，即每 6 个月为一期，每期合同服务金额为人民币大写壹拾肆万叁仟柒佰伍拾元整，小写¥143750.00。

5.3 付款方式：每期（6 个月）服务期结束后，甲方对乙方本期维保服务进行考核，并出具服务考核评分报告，甲方根据考核报告支付比例（5.4 服务考核支付服务费比例说明）15 天内进行结算。

5.4 服务考核支付服务费比例说明

（1）考核分数 $\geq 95$  分，支付 100%服务费用。

（2）95 分 $>$ 考核分数 $\geq 90$  分，支付 90%服务费用。

（2）90 分 $>$ 考核分数 $\geq 80$  分，支付 80%服务费。

（3）80 分 $>$ 考核分数 $\geq 70$  分，支付 70%服务费。

（4）70 分 $>$ 考核分数 $\geq 60$  分，支付 60%服务费。

（5）考核分数 $< 60$  分，不支付服务费用。

5.5 付款方式：转账。

5.6 发票注意事项：货物、软件、服务需单独分类列项，开在不同的发票上。

5.7 项目价款包含全部产品及其配套设施的实施（运输、安装、人工、培训等）和服务（含售后、授权）及其它间接费用（规费、税费等）的费用，如有缺失，视为乙方免费提供，甲方不再为此项目支付任何费用。

## **第六条 不可抗力条款**

6.1 签约双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能履行合同时，履行合同的期限则应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指甲、乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的。

6.2 受不可抗力事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快用传真通知对方，并于事故发生后 5 天内将有关部门出具的证明文件给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 30 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行和终止合同的协议。

## **第七条 违约责任**

7.1 甲方、乙方若未履行本合同义务，均属违约，应为对方承担因违约而造成的一切损失，违约罚款可按下列方法处理：

7.1.1 如乙方未履行本合同约定，在甲方通知下 10 个工作日内仍未得到纠正的，甲方有权单方面解除本合同，并追究乙方的违约责任，违约金按合同金额的 100%计算。

7.1.2 如果甲方无正当理由延期付款，应向乙方偿付拖欠款项的滞纳金，其金额为每日按拖欠款额的千分之一计算。

7.2 上述违约金、滞纳金尚不能补偿对方损失时，双方有权向对方追索实际损失的赔偿金。



## 第八条 适用法律及争议解决

本合同根据中华人民共和国现行法律制定并予以解释。因本合同发生任何争议，应首先协商解决，如协商不成，任何一方可将争议提交项目所在地法院裁决，败诉方应承担胜诉方因此支出的诉讼费、律师费、保全费、差旅费等费用。

## 第九条 合同的变更与终止

9.1 合同一经生效，未经双方协商一致，并达成书面协议，不得擅自变更。

9.2 除非依本合同约定提前终止，本合同应于双方已履行其全部合同项下责任和义务时终止。

9.3 本合同可在下列任何情况下终止：

9.3.1 因一方严重违反其在本合同项下的义务，并未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 30 天内改正的，对方有权在书面通知违约方后终止本合同。

9.3.2 除非法律另有禁止性规定，如果乙方出于债权人的利益，已被指定接收人或资产受让人，或破产或无力偿付到期债务，甲方可在书面通知乙方后终止本合同。

## 第十条 合同附件与份数

10.1 乙方对本项目的投标书除项目内容的变更外，其质量标准、服务标准等构成对本项目的承诺。

10.2 本合同报价清单，与本合同具有同等效力。

10.3 本合同正本一式 5 份，甲方执 3 份，乙方执 2 份。

## 第十一条 合同的生效

本合同自甲、乙双方授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）后生效。在双方权利义务完成后自行失效。

以下无正文。

甲 方：武汉市第一医院

单位名称（盖章）：

单位地址：武汉市中山大道 215 号

法人代表授权人（签字）：

联系人：

电 话

签约时间： 2021 年 12 月 9 日

乙 方：

单位名称（盖章）：

单位地址：

法人代表授权人（签字）：

联系人：

电 话

签约时间： 年 月 日