

武汉市第一医院

准入维保升级服务项目

合 同 书

甲 方：武汉市第一医院

乙 方：武汉瑞安科技发展有限公司

签订地点：湖北省、武汉市、武汉市第一医院

签订时间：2019 年 10 月 30 日

项目合同

建设单位：武汉市第一医院

（下称甲方）

实施单位：武汉瑞安科技发展有限公司

（下称乙方）

| | | | |
|-------|----------------------|-------|---------------------------|
| 甲方名称 | 武汉市第一医院 | 乙方名称 | 武汉瑞安科技发展有限公司 |
| 地 址 | 湖北省武汉市中山大道 215 号 | 地 址 | 武汉市武昌区岳家嘴山河企业大厦 2002 室 |
| 联 系 人 | 桂明 | 联 系 人 | 黄华荣 |
| 电 话 | 027-85332228 | 电 话 | 027-85350750 |
| 传 真 | | 传 真 | |
| 开 户 行 | 建行武汉利济北路支行 | 开 户 行 | 招商银行徐东支行 |
| 帐 号 | 42001206346053000017 | 帐 号 | 127906445910803 |
| 税 号 | 12420100441355421B | 税 号 | 91420111751805037B |

根据《中华人民共和国合同法》、中标通知书，甲、乙双方通过共同友好协商，就武汉市第一医院准入维保服务项目事宜达成一致，签订本合同。甲、乙双方表示，在本合同没有涉及的事项，共同遵守《中华人民共和国合同法》，并各自履行应负的全部责任和义务。

- 甲乙双方应当自觉遵守国家和省、市有关廉政建设的各项规定；
- 对于违反相关法律和廉政相关规定的处置为：如甲方违反，则根据干部管理权限对相关人员进行处置问责；如乙方违反，则甲方将乙方列入甲方不良记录合作商名单，不再进行合作，并将相关情况上报至上级有关部门备案。对于情节严重的，将移送司法。

第一条 项目概况

1.1 项目名称：武汉市第一医院准入维保服务项目

1.2 项目地点：武汉市第一医院院内

1.3 合同文件的组成：

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分

- 1) 本合同合同书
- 2) 招标文件及招标补充文件
- 3) 甲、乙双方确定的项目实施方案
- 4) 国家标准、规范及有关原厂技术文件

- 构成合同的所有文件，在无修改的情况下，按本合同中的顺序排列，互相解释和互补，如有不一致时，以排列顺序在先者为准。
- 构成合同的所有文件，在有修改的情况下，如有不一致时，按时间判定，以签字和发布的时

间在后者为准。

- 对于同一类标准、规范，以其最新版本或最新颁布者为准。
- 双方有关项目的洽商、变更等书面合同或文件视为本合同的组成部分。
- 除非另有约定，在合同的订立和履行过程中，双方签署、签发、签收的与本合同订立和履行有关的合同、信函、纪要、备忘录等亦构成合同文件的组成部分。

合同总价款为人民币，大写 贰拾捌万玖仟贰佰元整，小写 ¥289,200.00 元。

第二条 供货范围及项目内容

2.1 采购清单

| 序号 | 分项名称 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） | 备注 |
|------|--------|----|---------------------------------|-------|----------|---|
| 1 | 维保升级服务 | 年 | 3 | 96400 | ¥289,200 | 日常维护（系统巡检、使用咨询、信息备份）、故障处理、软件维护（系统升级、缺陷处理、配置变更、程序发布、需求变更）、应急保障 |
| 合计报价 | | | 人民币（大写）：贰拾捌万玖仟贰佰元整（¥289,200.00） | | | |

2.2 备注：维保升级服务除包括日常维护、故障处理等内容，还包含提供 1 台 LV-7500 准入系统设备与原 NACC 做双机冷备、2500 点桌面准入系统授权、系统软件功能扩展、升级（微软补丁管理、终端安全管理、移动存储介质管理、打印审计、网络行为审计、文件读写操作行为审计等功能模块）

第三条 服务要求

1. 运维服务要求

| 序号 | 服务项 | 服务响应时限和服务周期要求 |
|----|-------------|---|
| 1 | 系统巡检 | 每月配合医院进行一次巡检 |
| 2 | 使用咨询 | 1) 提供 7×24 小时服务 2) 0.5 小时内响应 |
| 3 | 事件处理 | 1) 提供 7×24 小时服务 2) 要求提供灵活、多样的通信联系手段，明确联系电话和联系人姓名 3) 现场 2 小时内完成故障处理 4) 正常交通时间内赶赴现场，及时处理 |
| 4 | 程序发布 | 厂商定期对客户提供产品和服务动态。 |
| 5 | 软件功能升级包提供服务 | 厂商每年定期发布产品功能升级包供客户升级使用，以适应各种环境例如新版本的终端操作系统的变化、原功能的改进、扩展和革新 |
| 6 | 客户化现场升级服务 | 负责在客户现场完成用户指定数量的后台和客户端升级工作 |
| 7 | 应急演练 | 每年配合医院至少开展一次应急演练 |

2. 维保升级服务内容

| 序号 | 组件 | 子项 | 描述 |
|----|-------|----------------|---|
| 1 | 桌面管理 | 设备概要 | 全网设备、PC 设备、网络设备、安全设备、服务器、哑终端等设备的概要信息 |
| 2 | | 设备信息菜单 | 网段信息、部门信息、自定义设备组、设备配置变更信息等信息 |
| 3 | | 策略配置菜单 | 新接入设备事件、长期未运行事件、配置变更时间、节能管理策略、非工作时间开机事件、公告信息配置、消息通知策略 |
| 4 | | 软件分发 | 软件分发、软件分发策略及执行情况 |
| 5 | | 信息查询菜单 | 节能管理审计信息、新设备接入审计信息、消息通知审计信息、非工作时间段接入报表、操作系统信息、软件安装报表、设备配置变更等 |
| 6 | | 远程协助 | 远程协助请求、远程协助策略、远程协助审计信息、远程协助自定义权限分配等 |
| 7 | 补丁管理 | 微软 WSUS 策略 | |
| 8 | | 微软补丁下载选项 | |
| 9 | | 微软补丁更新策略 | |
| 10 | | 微软补丁卸载策略 | |
| 11 | | 微软补丁库信息 | 补丁下载安装信息、补丁安装详细信息、微软补丁安全通告、漏洞修复汇总、补丁写在信息、终端漏洞 TOP10 等 |
| 12 | 终端安全 | 主机进程安全检测策略 | 进程控制审计信息、进程监视审计信息 |
| 13 | | 终端流量管理 | 终端流量统计、终端流量分析终、端流量统计报表、网络 TCP 连接报表、网络异常审计报表、网络异常审计信息等 |
| 14 | | Windows 本地安全策略 | |
| 15 | | 网络资源访问控制策略 | |
| 16 | | 网络资源访问控制审计信息 | |
| 17 | | 终端系统自检策略 | 支持自带安全检测项目（如设备注册、软件版本、磁盘剩余空间、弱口令等），自定义检测项目的自检策略配置 |
| 18 | | 系统自检漏洞报表 | |
| 19 | | 注册表访问控制策略 | |
| 20 | | 操作系统账户管理策略 | |
| 21 | | 操作系统账户管理审计信息 | |
| 22 | | 上网审计策略 | 上网审计信息、上网审计报表等 |
| 23 | | 软件使用时长管理策略 | 软件使用时长审计信息、软件使用时长统计报表等 |
| 24 | | FTP 访问控制策略 | FTP 访问控制信息；支持对终端进行 FTP 操作时，对 FTP 站点的登录，站内文件的上传、下载、删除、重命名或其他操作，可以进行禁止、审计、备份等管控。 |
| 25 | | 防火墙 | 防火墙（网络资源访问控制）提供自定义协议与服务端口，支持 TCP、UDP、RDP、HTTP、FTP、共享；支持源或目的的双向控制，支持入站和出站的双向控制。 |
| 26 | 数据防泄漏 | 打印管理 | 打印控制策略、打印控制审计信息等；支持对文件的打印行为进行安全管控，可基于打印机的访问 IP、端口、型号特征进行黑白名单管理；支持对打印文件进行禁止、审计、备份等管控操作；对打印内容进行敏感内容检查。 |
| 27 | | 文件管理 | 文件读写操作审计策略、文件读写操作审计信息等；支持对文件的读、写、复制、剪切、创建、删除、另存为、新建、重命名等动作进行监控；支持记录文件路径、文件名、文件大小；文件操作过程中进行敏感检查；支持对行为进行阻断；支持对拷贝进行加密、解密、审批、审计、上传拷贝文件副本；支持对操作过程进行触发式屏幕录像；支 |

| | | | |
|----|------|----------|--|
| | | | 持自定义统一提示信息、默认提示行为内容信息、支持全局提示信息；支持对以上提交进行任意组合；而且可定义组合条件执行顺序。 |
| 28 | | 移动存储设备信息 | U 盘注册、读写管控、安全 U 盘等 |
| 29 | | 我的待审批信息 | |
| 30 | | 我的已审批信息 | |
| 31 | 准入控制 | 网络接入场景 | 一套准入控制系统同时支持有线、无线、VPN、HUB、NAT、漫游、远程分支机构接入等多种方式进行管控； |
| 32 | | | 支持对 PC、瘦终端、哑终端等设备通过网线连接交换机接入企业内部网络时进行准入控制； |
| 33 | | | 支持对手机、PAD、笔记本等移动设备通过无线以太网卡连接 WLAN 接入企业内部网络时进行准入控制； |
| 34 | | | 支持根据网络设备、用户、部门、网段、IP 地址灵活配置接入管控策略； |
| 35 | | | 支持有客户端、无客户端、Portal 等方式接入； |
| 36 | | 未装客户端 | 支持对未安装客户端的电脑进行自动重定向式引导，提醒并帮助用户自助安装 |
| 37 | | | 支持 HTTP 协议的页面重定向、发送 Email 邮件等形式进行引导； |
| 38 | | 已安装客户端 | 支持对已安装客户端的设备进行身份认证，允许合规用户接入网络； |
| 39 | | 准入身份认证源 | 支持 LDAP、AD、内置账号、Mail、数据库等不同的身份认证源； |
| 40 | | | 能自动同步 AD/LDAP 上的组织架构信息和用户帐号信息，组织架构信息用于设置用户的资源访问权限； |
| 41 | | | 准入身份验证必须支持微软 AD 域帐号、LDAP 帐号、证书、内置账号和外部第三方 Radius 等； |
| 42 | | | 需要支持身份验证凭据 (USB-KEY 或 AD 账号) 与计算机 MAC 地址、接入交换机端口号、客户端软件随机认证码、终端硬件唯一 ID、认证用户等进行灵活绑定，并可以满足一对多、一对一、多对一、多对多绑定； |
| 43 | | | 需要针对外来用户、不同单位用户的临时接入进行管理，当外来用户或不同单位用户需要临时接入网络时，可以授权管理员或合法用户进行登记、授权、放行，放行可针对 MAC、IP、时长等进行控制。 |
| 44 | | 准入安全检查 | 接入帐号的合法性，接入的硬件信息，包括 MAC 地址、主机硬件标识等； |
| 45 | | | 接入设备的安全设置，防病毒软件的安装与更新信息，必须要支持现有防病毒客户端的准入检查； |
| 46 | | | Guest 来宾账户检查、弱口令账户检查、AD 域用户检查、共享目录检查； |
| 47 | | | 系统补丁检查、注册表项检查、文件要求检查、软件配置检查、软件组配置检查、准入客户端的企业标签 |
| 48 | | 入网权限控制 | 准入系统能够根据用户、部门和设备设置接入网络访问权限 (ACL)； |
| 49 | | | 权限控制需要支持交换机、无线 AC、自主的硬件网关； |
| 50 | | | 准入系统能够自动判断打印机、网络摄像头、IP 电话，并对这些设备进行自动入网授权，网络访问权限按照设备类型分配，实现最小化。 |
| 51 | | | 能够区分同一用户使用客户端和使用 Web 认证的网络访问权限。以免权限释放过大 |

| | | | |
|----|--------|----------|---|
| 52 | | 终端发现和识别 | 系统能够即时发现接入网络的终端，信息包含：接入设备 IP、接入设备 MAC、接入的交换机端口、使用设备的用户。 |
| 53 | | | 系统能够准确的自动识别常见的 Windows、Linux、MAC OSX、IOS 和 Android 系统，并可以生成易于管理的树形结构设备列表。 |
| 54 | | | 系统能发现网络中常见的 IOT 设备，需要至少支持：打印机、网络摄像头、IP 电话。同时能够根据终端行为进行设备自动分组。 |
| 55 | | 企业标准技术 | 支持策略路由方式准入 |
| 56 | | | 支持端口镜像方式准入 |
| 57 | | 准入重定向引导 | 支持终端入网浏览器重定向引导，当用户访问网页时能够自动转向到指定的页面或地址 |
| 58 | | | 支持根据用户的实际环境自定义非 80 端口的 Web 服务端口号及用户重定向引导 |
| 59 | | 终端在网安全检查 | 支持对在线终端的网络流量、上网特征实施检查，一旦行为发生异常，需要立即隔离出网络； |
| 60 | | | 支持对指定终端的心跳进行检测，一旦发现心跳中断，需要立即隔离出网络； |
| 61 | | | 准入系统能够检测出通过 IP / MAC 伪装方式接入网络的行为，并将伪装终端隔离出企业网络。 |
| 62 | | 智能准入 | 能够识别出指定类型的终端，并要求对指定类型的终端进行准入控制。 |
| 63 | | 访客接入管理 | 准入系统支持访客接入，提供页面填写申请单方式（申请单内容可以自定义）。 访客系统支持：系统匹配受访人信息自助接入、受访人审核和系统管理员审核接入模式，以满足不同的管理需要。 |
| 64 | | | 准入系统能够根据访客类型进行网络动态授权。确保访客网络访问权限最小化。 |
| 65 | 组织架构管理 | 组织架构管理 | 支持自动同步企业 AD/LDAP 上的组织架构部门信息、用户账号信息；可以支持多域同步； |
| 66 | | | 支持手工维护组织架构部门和成员信息，允许通过导入导出操作进行批量维护；支持设置多级部门，子部门关系级数无限制； |
| 67 | | | 支持与本院第三方 oracl 数据库中用户信息同步。 |
| 68 | 系统安全性 | 客户端 | 本地免开 TCP 端口的前提下，保障策略的实时下发、发起远程协助，有效避免黑客攻击； |
| 69 | | | |
| 70 | | 管理中心 | 双 HTTP Server，一个用于管理员访问，严格的访问控制，一个用于重定向页面，下载客户端，减少攻击面； |
| 72 | 系统可靠性 | 客户端 | 客户端连接主后台 IP 地址不通，自动寻找下一个后台； |
| 73 | | | |
| 74 | | | |
| 75 | | 数据 | 系统需要提供本地备份、网络备份和异地备份方式，在系统出现故障后，能够快速恢复到最近的备份状态； |
| 76 | | 部署灵活性 | 支持集群部署和分级部署；可独立部署下载中继服务器，节省带宽的同时和加快文件分发速度；可独立部署远程中继服务器，提高远程效率；独立部署安全文件审计服务器，将审计附件留在本地，按需获取，就近上传，节省带宽； |
| 77 | | | |
| 78 | | | |

3. 硬件升级内容

| 项目 | 技术要求 |
|----|------|
|----|------|

| | |
|---------|--|
| 设备品牌 | 联软 LV7500 |
| 架构 | 软硬件一体化产品，采用标准机架式硬件结构；标准 2U 机架式 |
| 可管理对象数量 | 5000 个 |
| 硬盘容量 | 4PCS 1TB SAS |
| 内存 | 16G |
| CPU | 至强 1×4 核 |
| 网口 | 100/1000M RJ45×4 个自适应以太网口 |
| 电源 | 冗余电源 |
| 并发操作性能 | 最大系统吞吐量：700Mb 最大并发连接数：2000 个/秒 转发速率：50us |
| 部署方式 | 旁路代理模式，不影响正常业务流量； 串接路由模式； 支持双机热备； |
| 管理结构 | B/S 架构，采用 HTTPS 方式远程安全管理，无需安装管理客户端； |
| 数据存储 | 设统自带内部存储，可用存储空间≥2T，RAID 架构，以保证数据存储可靠告靠性； |
| | 具备海量数据存储处理系统，以确保数据安全。 |

第四条 甲方职责

- 4.1 甲方应向乙方提供并允许其使用乙方为履行本合同所需的信息数据、场地、设施、工作条件等，并确保其向乙方提供的信息及数据的准确性和完整性。
- 4.2 乙方完成项目涉及软硬件的安装、客户化等需求后，甲方负责项目的验收。
- 4.3 甲方应指派相关人员配合乙方完成项目的验收、安装、调试、系统联调及测试等实施工作。
- 4.4 甲方应按照本合同及相关附件的约定向乙方支付合同价款。

第五条 乙方职责

- 5.1 在合同规定的时间内完成本次招标设备的软硬件培训、安装及调试。
- 5.2 项目经理是乙方负责该项目实施的全权代表，负责项目的实施计划、资源协调、开发计划、各产品线研发人员进场计划等，同时还负责乙方所有在现场工程师的行政和技术管理。本项目的项目经理由限公司 周冠群 担任，项目没有验收前，未经甲方同意，乙方不得随意更换、调用项目经理。
- 5.3 本合同签订后 1 周内，乙方完成系统基本需求分析，在系统上线前与甲方共同完成本项目其余部分系统需求说明书和详细实施方案。系统需求说明书和详细实施方案经甲方评审通过后进行实施。实施过程中如有需求变更，经双方商定后，做为需求分析报告的补充，乙方应根据需求说明完成相应内容的实施。乙方有义务在项目实施过程中，按照本合同所有相关文件规定的功

能及技术要求，不断完善系统需求说明书和详细实施方案，最大限度的满足本合同所有相关文件规定的功能及技术要求。

- 5.4 乙方作为本合同产品的供应商，负责保障该产品在甲方运行所需开展的各项工作，如：负责完成甲方需求说明编制、负责合同约定内容的提供及实施，负责根据甲方需要完成系统的本地化、负责系统的安装、集成、调试、试运行、正式运行并向甲方移交验收合格的系统，并负责向甲方提供合同产品的培训、免费售后维护、技术支持等专业技术服务，以及按期完成合同约定的其他内容。乙方应按照甲方和招标文件的要求履行合同中的软硬件供应及项目承建和维护义务，同时保证项目涉及软硬件的质量。
- 5.5 乙方应为甲方免费提供有关本合同项目软件的管理、维护及使用操作等方面的培训，并做好质保期内的免费的系统维护、设备维护、维修等工作。
- 5.6 乙方负责培训甲方项目小组内的所有成员，保证甲方的高级技术人员在各系统开通运行前，能独立进行本合同产品和数据库的安装、配置、使用、增值开发、维护等

第六条 项目进度

6.1 项目进度安排

- 1) 合同签订之日起在 15 个工作日内乙方完成项目软硬件设备到货、项目实施、验收。
- 2) 遇甲方能理解的原因，工期可顺延，但延期期限为 2 天。

6.2 以下原因造成供货进度拖延，经甲方确认，工期相应顺延：

- 1) 甲方无法控制的原因使得项目实施无法在合同条款中规定的时间进行；
- 2) 由于甲方要求设计变更、项目量变化，引起施工项目序变化；
- 3) 甲方未按合同规定支付项目进度款而影响施工进度。

第七条 货物质量保证

- 7.1 乙方应保证货物是原厂全新正品、未使用过的，并完全符合招标书规定的质量、规格和性能的要求。
- 7.2 货物的质量保证按货物标准（国标、部标）规定或产品说明书中的承诺期执行。在质保期内如发现货物有其它潜在缺陷及乙方使用了不符合标准要求或不符合合同书承诺的原材料、零部件、外购件，甲方有权退货或向乙方索赔。
- 7.3 在质保期内，乙方应免费更换有缺陷的货物或部件，如果乙方在收到甲方通知规定的期限内未及时弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担。
- 7.4 乙方应保证甲方在使用该设备或其任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉。

7.5 乙方需提交详细设备文档及项目竣工验收资料。

第八条 验收

8.1 项目涉及软硬件安装、调试完毕，稳定运行 3 个月后，乙方向甲方提出书面的系统验收申请报告和竣工资料。甲方应在接到申请报告七天内组织验收工作，并出具书面的验收结论或整改意见。乙方应根据整改意见进行整改，直至甲方同意在验收结论上签字认可。甲方在前述期限内未验收或者未提出书面异议的，视为验收合格。

8.2 硬件及系统集成验收原则及标准

8.2.1 货物到货验收包括：数量、外观质量、随机技术资料、装箱单及包装是否完整无破损。乙方保证按本合同清单中所列产品均为原厂新品。

8.2.2 到货后，甲乙双方对货物凭现状进行到货验收。若原装、原封、原标记有明显损坏，甲方将在收到货物后 3 天内向乙方发出通知，否则，视为甲方设备到货验收无误；乙方在接到甲方通知后，应在 3 天内答复处理，否则，视为乙方已默认甲方的通知，甲方将拒绝支付应付的货款。

8.2.3 验货前，货物所有权在乙方，验货后，所有权归甲方。在验货前，甲方承诺如同甲方其它设备一样妥善保管设备。

8.2.4 货物安装、一体机极其系统调试完毕，稳定运行后，乙方向甲方提出书面的系统验收申请报告和竣工资料。甲方应在接到申请报告七天内组织验收工作，并出具书面的《设备验收单》或整改意见。乙方应根据整改意见进行整改，直至甲方同意在验收结论上签字认可。

8.2.5 验收应由甲、乙双方共同参与进行，参与验收的人员应本着公正的原则并根据甲乙双方确认的验收标准由甲乙双方进行检查验收。

8.3 软件实施验收原则及标准：

8.3.1 任何一个阶段工程中的任何一个产品完全由于甲方原因不能按期完成上线，且延期时间超过 3 个月的，这些产品将是下一个阶段的实施范围。

8.3.2 如任何一个系统正式运行后在一段时间内发生宕机、明显数据传输问题、或医疗诊断流程问题等情况，这些问题修正后，经甲方确认重新正式运行，该系统正式运行之日将变更为该子系统重新运行的当天。

8.3.3 系统无故障运行定义为该系统自正式运行之日开始的一段时间内没有发生宕机、明显数据问题、或医疗诊断问题等情况，该子系统即视为在一段时间内完成了无故障运行。

8.3.4 当各阶段工程全部内容无故障运行 30 个日历日并得到甲方认可后，该阶段工程对应的系统即进入正式运行阶段，此后当该阶段工程正式无故障运行 3 个月后，甲乙双方即开始对该阶段工程进行验收，每阶段工程的验收期不超过 30 个日历日。

8.3.5 验收前乙方须完全提供以下目录的原厂商资料一套，其费用包括在合同总价中：

- 按 ISO9000 系列标准要求，提供整个产品交付过程中产生的全部文档
- 产品验收标准

- 技术说明书
- 使用说明书
- 安装、维修及操作手册及公开维修密码
- 合同中要求的其他文件资料
- 上线系统接口源码和文档，并签订保密协议。

注明：乙方须按招标文件的规定交付技术资料文本四套（包括概要设计、详细设计、数据结构、框图、系统功能说明、用户操作手册、系统维护手册等）、电子版一套给甲方（此项费用须包含在投标报价中）。如果技术资料不完整或丢失，乙方应在接到甲方通知后 10 天内补供。在项目启动前，乙方须向甲方交付经验收合格的源代码、技术文档（包括概要设计、详细设计、数据结构、框图、系统功能说明、用户操作手册、系统维护手册等，包括电子版）给甲方，并提供相应的技术支持工具或平台。如果技术资料不完整或缺失，乙方应在接到甲方通知后 10 天内补供。在项目整个过程中（含实施期、维护期及接口或整合等工作），乙方必须对源代码、技术文档、技术支持工具或平台进行及时、准确和完整的更新或补充，作为验收的必备资料在验收前提交给甲方，由双方专业技术人员进行验收，如验收不合格，乙方必须限期整改，直到验收合格为止，否则，甲方有权利终止合同，拒付费用。在项目整个过程中（含集成、接口或整合等工作）产生的所有数据、文档、源代码及技术支持（含项目管理）工具和平台，均为甲方的技术资源，受法律保护。在本项目执行中或终止后（不论因为何种原因、何方责任导致的合同终止），甲方在本项目、平行项目及后继项目中，均有权利用和处置这些资源，乙方必须予以配合，不得以任何理由或借口阻扰。

8.3.6 验收标准包括：

甲方招标文件中的系统技术及功能要求、国家卫生部及中医药管理局颁布的标准、规范、技术方案及相关技术文件（如：《医院信息系统基本功能规范》、《中医医院信息化建设基本规范》、《电子病历基本架构与数据标准》、《IHE-C》、《DICOM3.0》等等。见本项目招标文件）、系统需求说明书最终版、系统技术指标、质量标准和验收标准。其中系统技术指标将在实施过程中进行补充和完善。

8.3.7 验收人员：

甲方应组织相应的技术人员、监理、各相关业务及职能单位负责人、各系统用户代表，与乙方技术人员共同组成验收小组在甲方领导的主持下，对应用软件进行验收。

8.3.8 验收方式：

项目验收前，乙方需按验收标准提交相应的验收方案，并经甲方项目组审定。按照软件工程规范，并依据本合同定义验收标准，验收小组逐项检验、测试，当系统达到验收标准后由各子系统使用及维护科室的负责人及科室代表签字确认即视为初验合格。初验合格后，双方授权代表应共同签署书面报告。甲方授权代表至少应包括被验收产品主要使用部门的负责人。验收报告签字之日为应用软件验收合格日期。验收不合格部分，乙方应提供书面的整改方案并立即实施补救，直到满足本合同定义的验收标准中的全部内容。补救工作应在双方协定的工作日内完成，整改完成后无故障运行三个月，双方验收合格后以书面予以确认。

第九条 合同价款及付款方式

- 9.1 合同总价款为人民币，大写贰拾捌万玖仟贰佰元整，小写¥289,200.00元。
- 9.2 合同签订生效后，项目前期准备完成，具备上线条件，经甲乙双方确认后 15 个工作日内，甲方向乙方支付本合同总额的 30%，即：大写捌万陆仟柒佰陆拾元整，小写¥86,760.00元。
- 9.3 系统上线实施并正式运行 3 个月后，经甲乙双方验收合格后 15 个工作日内，甲方向乙方支付本合同总额的 60%。即：大写壹拾柒万叁仟伍佰贰拾元整，小写¥173,520.00元
- 9.4 余款作为质保金，经甲、乙双方共同验收合格并正常运行一年后 15 天之内一次性付清。
- 9.5 付款方式：转账。
- 9.6 发票注意事项：货物、软件、服务需单独分类列项，开在不同的发票上。
- 9.7 项目价款包含全部产品及其配套设施的实施（运输、安装、人工、培训等）和服务（含售后、授权）及其它间接费用（规费、税费等）的费用，如有缺失，视为乙方免费提供，甲方不再为此项目支付任何费用。

第十条 不可抗力条款

- 10.1 签约双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限则应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指甲、乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的。
- 10.2 受不可抗力事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快用传真通知对方，并于事故发生后 5 天内将有关部门出具的证明文件给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 30 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行和终止合同的协议。

第十一条 迟交货

- 11.1 乙方应按照合同中要求的交货日期，按时交货和提供服务。
- 11.2 在履行合同过程中，如果乙方不能按时交货和提供服务，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方的通知后，应在 2 天内函复是否同意，如不同意，乙方应按原合同履行；如同意，其函件应作为修改合同交货期的依据。反之甲方要求乙方提前或延迟交货时间，也应按此办理。

第十二条 项目变更

- 12.1 项目中任何变更，必须由甲乙双方确认签证后方可实施。由于变更所引起项目量、费用和工期的变化，由双方协商确定。
- 12.2 甲方需求变更，应在该项项目施工前 3 天通知乙方。

第十三条 保修

- 13.1 本合同项目各阶段工程全部验收合格后，即进入免费售后服务期。免费期满后，整体工程将进入有偿维护期。
- 13.2 本合同项目的免费维护服务期为三年，自项目全部验收之日起。
- 13.3 无论是系统免费维护期内还是期外，乙方对本项目的应用系统(含自主版权开发软件及第三方软件)使用负总责，必须提供终身技术支持。
- 13.4 服务内容：乙方承诺应用软件在验收合格后提供三年 7X24 小时的免费功能增强性维护及免费技术服务(其中包括系统维护、硬件维护、跟踪检测故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系)，保证乙方所开发的软件正常运行；保证本合同产品的稳定运行，达到招标文件中系统功能和技术指标要求；本合同规定范围内的产品更新、升级和相关技术服务。
- 13.5 维护期内乙方提供至少 1 名有二年以上实施经验的技术人员专职技术服务，7×24 小时，30 分钟内现场响应，含周末及节假日。涉及系统硬件日常运维管理、软件的生命周期中如软件自身缺陷、系统故障、系统宕机或由于医院紧急业务处理等非常原因引起的软件修改需求，将在到达现场后 2-4 小时内给予解决，并参加医院周末及节假日电话值班。
- 13.6 提供合同范围内软硬件产品的日常运维管理。

第十四条 违约责任

- 14.1 甲方、乙方若未履行本合同义务，均属违约，应为对方承担因违约而造成的一切损失，违约罚款可按下列方法处理：
- 14.1.1 如乙方逾期交货，乙方应向甲方偿付逾期交货违约金。违约金为每逾期 1 天，按逾期部分货款的千分之一计算。
- 14.1.2 如果甲方无正当理由延期付款，应向乙方偿付拖欠款项的滞纳金，其金额为每日按拖欠款额的千分之一计算。
- 14.2 上述违约金、滞纳金尚不能补偿对方损失时，双方有权向对方追索实际损失的赔偿金。
- 14.3 在任何情况下，基于本合同任何乙方对甲方的赔偿总额不超过甲方向乙方已经支付的服务费总额。

第十五条 适用法律及争议解决

本合同根据中华人民共和国现行法律制定并予以解释。因本合同发生任何争议，应首先协商解决，如协商不成，任何一方可将争议提交项目所在地法院裁决，败诉方应承担胜诉方因此支出的诉讼费、律师费、保全费、差旅费等费用。

第十六条 合同的变更与终止

- 16.1 合同一经生效，未经双方协商一致，并达成书面协议，不得擅自变更。

16.2 除非依本合同约定提前终止，本合同应于双方已履行其全部合同项下责任和义务时终止。

16.3 本合同可在下列任何情况下终止：

16.3.1 因一方严重违反其在本合同项下的义务，并未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 30 天内改正的，对方有权在书面通知违约方后终止本合同。

16.3.2 除非法律另有禁止性规定，如果乙方出于债权人的利益，已被指定接收人或资产受让人，或破产或无力偿付到期债务，甲方可在书面通知乙方后终止本合同。

第十七条 合同附件与份数

17.1 乙方对本项目的投标书除项目内容的变更外，其质量标准、服务标准等构成对本项目的承诺。

17.2 本合同报价清单，与本合同具有同等效力。

17.3 本合同正本一式 5 份，甲方执 3 份，乙方执 2 份。

第十八条 合同的生效

本合同自甲、乙双方授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）后生效。在双方权利义务完成后自行失效。

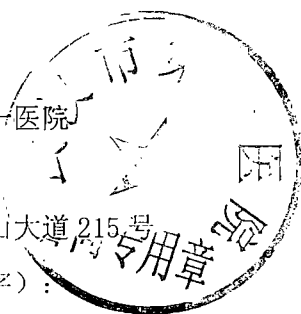
以下无正文。

甲 方：武汉市第一医院

单位名称（盖章）：

单位地址：武汉市中山大道 215 号

法人代表授权人（签字）：



电 话：027-85332228

签约时间：2019 年 10 月 30 日

乙 方：武汉瑞安科技发展有限公司

单位名称（盖章）：

地 址：武汉市武昌区岳家嘴山河企业大厦 2002 室

法人代表授权人（签字）：

联 系 人：黄华荣

电 话：027-85350750

签约时间：2019 年 10 月 30 日

