

# 武汉市第一医院

上网行为管理设备采购项目

## 合 同 书

甲 方：武汉市第一医院

乙 方：武汉瑞安科技发展有限公司

签订地点：湖北省、武汉市、武汉市第一医院

签订时间：2019 年 11 月 26 日

# 项目合同

建设单位：武汉市第一医院（下称甲方）

实施单位：武汉瑞安科技发展有限公司（下称乙方）

甲方名称	武汉市第一医院	乙方名称	武汉瑞安科技发展有限公司
地 址	湖北省武汉市中山大道 215 号	地 址	武汉市武昌区岳家嘴山河企业大厦 2002 室
联 系 人	桂明	联 系 人	黄华荣
电 话	027-85332228	电 话	027-85350750
传 真		传 真	
开 户 行	建行武汉利济北路支行	开 户 行	招商银行徐东支行
帐 号	4200 1206 3460 5300 0017	帐 号	127906445910803
税 号	12420 10044 1355 421B	税 号	91420111751805037B

根据《中华人民共和国合同法》、中标通知书，甲、乙双方通过共同友好协商，就武汉市第一医院上网行为管理设备采购项目事宜达成一致，签订本合同。甲、乙双方表示，在本合同没有涉及的事项，共同遵守《中华人民共和国合同法》，并各自履行应负的全部责任和义务。

- 甲乙双方应当自觉遵守国家和省、市有关廉政建设的各项规定；
- 对于违反相关法律和廉政相关规定的处置为：如甲方违反，则根据干部管理权限对相关人员进行处置问责；如乙方违反，则甲方将乙方列入甲方不良记录合作商名单，不再进行合作，并将相关情况上报至上级有关部门备案。对于情节严重的，将移送司法。

## 第一条 项目概况

1.1 项目名称：武汉市第一医院上网行为管理设备采购项目

1.2 项目地点：武汉市第一医院院内

1.3 合同文件的组成：

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1) 本合同合同书
- 2) 招标文件及招标补充文件
- 3) 甲、乙双方确定的项目实施方案
- 4) 国家标准、规范及有关原厂技术文件

- 构成合同的所有文件，在无修改的情况下，按本合同中的顺序排列，互相解释和互补，如有不一致时，以排列顺序在先者为准。
- 构成合同的所有文件，在有修改的情况下，如有不一致时，按时间判定，以签字和发布的时

间在后者为准。

- 对于同一类标准、规范，以其最新版本或最新颁布者为准。
- 双方有关项目的洽商、变更等书面合同或文件视为本合同的组成部分。
- 除非另有约定，在合同的订立和履行过程中，双方签署、签发、签收的与本合同订立和履行有关的合同、信函、纪要、备忘录等亦构成合同文件的组成部分。

合同总价款为人民币，大写 壹拾伍万玖仟捌佰 元整，小写 ¥159,800.00 元。

## 第二条 供货范围及项目内容

依照中央网络安全和信息化领导小组办公室中网办〔2016〕5号《关于加强国家网络安全标准化工作的若干意见》、武网办〔2016〕3号《关于加强2016年国家网络安全宣传周网络安全保障工作的通知》、国家卫计委《三级综合医院评审标准实施细则》、中华人民共和国国家标准 GB/T 22239-2008《信息系统安全等级保护基本要求》相关文件及卫计委审计部门来我院检查后提出的整改要求，规范管理我院终端上网行为，杜绝各类用户的违规操作，防止敏感信息泄露，以及带宽滥用等行为；特购置上网行为管理设备，能全面识别与管控网络中与工作无关的应用，提高工作效率。具备多项专业的流量管理功能，合理分配带宽资源，提高带宽利用率。详细记录内网人员上网轨迹作为追查依据，满足国家合规要求。

### 2.1 设备配置清单

序号	品名	数量	单位	单价	金额	备注
1	上网行为管理设备 AC-1000-F620	1	台	159,800	¥159,800	包含应用访问控制、流量管理、上网审计、私接 wifi 管控等功能  包含 3 年 URL&应用识别规则库软件升级及硬件维保
2	URL&应用识别规则库	3	年			
3	设备维保	3	年			
合计		大写 <u>壹拾伍万玖仟捌佰 元整</u> ，小写¥159,800.00 元				

## 第三条 技术要求

### 3.1 硬件性能及配置

序号	项目	要求
1	吞吐量	1.6Gb
2	并发会话数	500,000
3	用户规模	5500人

4	设备接口	6个千兆电口; 2个千兆光口
5	硬盘	1TB
6	BYPASS	支持
7	尺寸	标准2U架构。
8	兼容性	与武汉市第一医院现有上网行为管理设备完全兼容, 支持原策略导入。

### 3.2 功能要求

项目	模块	要求
部署模式	多主模式	支持两台及两台以上设备同时做主机的部署模式;
	全面支持 IPv6	支持部署在IPv6环境中, 设备接口及部署模式均支持ipv6配置; 所有核心功能(上网认证、应用控制、流量控制、内容审计、日志报表等)都支持IPv6;
	链路健康	支持链路故障检测;
设备平台	集中管理	多台设备支持通过统一平台集中管理、集中配置策略; 加入集中管理时, 支持身份认证, 比如密码正确才能加入。
	网络状态	针对内网用户的web访问质量进行检测, 对整体网络提供清晰的整体网络质量评级; 支持以列表形式展示访问质量差的用户名单; 支持对单用户进行定向web访问质量检测;
用户认证	多种认证方式	支持多种认证方式, 包括本地用户名密码、第三方服务器、短信认证、微信认证、二维码认证。
	第三方服务器认证	支持LDAP、Radius、POP3、Proxy等第三方认证; 支持ISA\lotus ldap\novel ldap\oracle、sql server、db2、mysql等数据库等第三方认证;
	AD域同步	支持继承AD域控组织架构及权限。
	AD域单点登陆	支持使用TCP135端口与AD域服务器进行通信, 拿到AD服务器上面的登陆成功的事件日志后来确认AD域用户认证通过, 进而在设备上面对该用户流量进行放行通过。避免IPS禁止135端口的访问, 导致无法使用AD域单点登陆的问题。
	共享接入管理 (防共享)	设备能够发现私接路由(或者共享软件等)共享网络的行为; 支持自定义配置终端数量和冻结时间, 和添加信任列表; 支持显示以IP或用户名的维度统计一段时间内的趋势图; 支持例外排除功能: 如指定例外条件1台PC, 2个终端;

		当PC或终端数超过例外条件才会被判定为共享。
	二维码认证	支持二维码认证，管理员扫描访客的二维码后对其网络访问授权。
	用户密码强度	可设置用户密码不能等于用户名； 新密码不能与旧密码相同； 可设置密码最小长度； 可设置密码必须包括数字或字母或特殊字符。
	多终端自动绑定	同一个账号，支持与指定数量的多个终端进行自动绑定。
应用管理	SSL加密内容审计和过滤	针对SSL加密的网站、论坛发帖、web邮箱的内容进行关键字过滤和内容审计； 支持SSL硬件加速卡解密，从而可提高SSL全流量解密性能。
	加密证书自动分发	审计SSL网页时，支持加密证书自动分发功能，用户点击网页上的工具即可一次性安装完成。 解决管理员给每台PC单独安装证书的问题。
	应用标签功能分类管理	支持根据标签选择应用，标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、发送电子邮件、降低工作效率、外发文件泄密风险、主流论坛和微博发帖6大类； 支持给每个应用自定义标签； 支持根据标签选择一类应用做控制； 支持对每一种应用的定义和解释，帮助客户快速定位应用的分类。
	应用识别规则库	设备内置应用识别规则库，支持超过6000条应用规则数，支持超过2800种以上的应用，1000种以上移动应用，并保持每两个星期更新一次，保证应用识别的准确率； 支持根据应用的特征智能识别新更新的应用； 支持根据IP、端口、协议等自定义应用规则； 支持根据不同的应用类型或具体的某种应用设置允许或拒绝。
	应用细分控制	能够对新浪微博、腾讯微博、网易微博等进行细分控制，如：登录、浏览、发微博、上传附件。 能够对teamview、QQ远程桌面等远程控制应用做细分控制，如：接受对方远程控制。 能够对Github、百度网盘、百度文库等网络应用的上传动作进行细分控制；
带宽管理	流控通道实时可视化	能够实时看到各级流控通道的状态：包括所属线路、瞬时速率、通道占用比例、用户数、保证带宽、最大带宽、优先级、启用状态。
	动态流控	支持在设置流量策略后，根据整体线路或者某流量通道内的空闲情况，自动启用和停止使用流量控制策略，以提升带宽的高使用率；

	P2P智能流控	支持通过抑制P2P的上行流量，来减缓P2P的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题；
	流控黑名单	基于“流量”、“流速”、“时长”设置配额，当配额耗尽后，将用户加入到指定的流控黑名单惩罚通道中
	流控单位	支持灵活配置流控单位是IP还是用户名（适用于公共账号：多个IP公用一个账号时，可以对每个IP进行限速，更加灵活准确）。
	Wan-lan流控	支持把每一个外网IP作为通道内的用户，使得通道的用户间公平分配带宽，以及单用户最高带宽属性对外网IP有效；
上网安全	网络安全	支持防火墙功能； 支持防DOS攻击，识别并封堵来自于内网或外网的DOS攻击； 支持防ARP欺骗，防范三层网络环境中的ARP欺骗问题。
	病毒查杀	支持病毒查杀功能，必须能够针对各种下载文件进行病毒查杀。
	僵尸主机检测	支持对僵尸网络主机进行识别，发现风险后，可对风险主机进行阻断、冻结或者告警处置。
	恶意链接检测	支持对恶意链接进行识别阻断或者告警；
数据分析	数据分析应用	数据中心可以对上网日志进行大数据分析，并支持多个大数据分析模型， 包括泄密分析、离职倾向分析、上网态势分析、带宽分析、工作效率分析。
	泄密追溯分析	支持分析整体外发风险概括，包括外发敏感文件的总次数、文件类型、外发通路等状况；
		支持泄密行为追溯，可以上传文件和关键词，查询有过相关外发记录的人员，通过相似度匹配给出风险人员排行；
	工作效率分析	支持整体工作效率分析，展示整体的日均工作无关时长和总工总人数，以及工作无关应用时长趋势；
		支持部门分析和具体人员分析，包含影响工作效率因素分析、影响时段分析、工作效率趋势分析、总工人员分析；
	离职倾向分析	支持识别组织中有离职倾向的人员，给出风险等级，分为高风险人员和疑似人员；
		可查看具有离职倾向人员的判定依据，判定依据从简历投递、访问求职

		网站等多个维度综合判定；
合规要求	兼容性对接	内置多套日志模板与各省市网安日志平台对接，至少支持以下平台：派博、任子行、网博、云辰、烽火、中新软件、兆物、新网程、美亚柏科、爱思等

### 3.3 运维服务要求

按照武汉市第一医院信息系统运维服务管理相关规定，为医院提供以下服务内容：

序号	服务项	服务响应时限和服务周期要求
1	系统巡检	每季度配合医院进行一次巡检。
2	使用咨询	1) 提供 7×24 小时服务； 2) 0.5 小时内响应。
3	事件处理	1) 提供 7×24 小时服务； 2) 要求提供灵活、多样的通信联系手段，明确联系电话和联系人姓名； 3) 按照《事件优先级对应时限表》完成故障处理； 4) 正常交通时间内赶赴现场，及时处理。
4	程序发布	厂商定期对客户提供产品和服务动态。
5	软件功能升级包 提供服务	厂商每年定期发布产品功能升级包，包括各种软件新版本、病毒库、规则库等，并协助客户升级使用，以适应各种环境例如新版本的终端操作系统的变化、原功能的改进、扩展和革新。
6	客户化现场升级 服务	负责在客户现场完成用户指定数量的后台和客户端升级工作。

### 3.4 服务质量要求

提供的运维服务应规范、及时、有效，准确，满足以下质量要求：

- 1) 保障设备运行稳定，不因为运维服务工作不规范、不及时、不到位或者工作失误，导致设备不可用超过 12 小时。
- 2) 保障运维服务期间设备运行安全，不因为运维服务工作不规范、不及时、不到位或者工作失误，发生三级及以上信息安全事件。
- 3) 不因运维服务工作不规范、不及时、不到位或工作失误导致设备支撑的系统数据、应用数据和配置信息丢失。
- 4) 不因运维服务工作不规范、不及时、不到位或工作失误以及工作态度问题导致用户服务满意度高于 95。
- 5) 严格遵循武汉市第一医院运维服务管理相关规定开展工作，杜绝运维服务工作违规事件，包括：遵守运维服务服务时限和服务周期规定，遵循运维服务流程规定，及时填写各种运维服务表单和记录，

及时提交相关运维服务资料。

#### **第四条 甲方职责**

- 4.1 甲方应向乙方提供并允许其使用乙方为履行本合同所需的信息数据、场地、设施、工作条件等，并确保其向乙方提供的信息及数据的准确性和完整性。
- 4.2 乙方设备、材料到货验收后，甲方负责设备的验收。
- 4.3 材料设备运至现场时，乙方在 8 小时内向甲方办理报验手续，报验合格后方可进场施工安装。已报验材料设备在后续使用中如发现质量问题或规格型号与合同清单不一致时，由乙方负责更换并承担相应责任。
- 4.4 甲方应指派相关人员配合乙方完成设备的到货验收、安装、调试、系统联调及测试等实施工作。
- 4.5 甲方应按照本合同及相关附件的约定向乙方支付合同价款。

#### **第五条 乙方职责**

- 5.1 在招标文件规定的时间内完成本次招标设备的软硬件培训、安装及调试。
- 5.2 按质、按量、按期交货并完成合同所规定的任务，制作文档资料（包括设备清单、设备序列号）。
- 5.3 乙方应按照甲方和招标文件的要求履行合同中设备供应及项目承建和维护义务，同时保证设备及项目的质量。
- 5.4 乙方作为本合同产品的供应商，负责保障该产品在甲方运行所需开展的各项工作，如：负责完成甲方需求说明编制、负责合同约定网络设备的提供及实施，负责根据甲方需要完成系统的本地化、负责系统的安装、集成、调试、试运行、正式运行并向甲方移交验收合格的系统，并负责向甲方提供合同产品的培训、免费售后维护、技术支持等专业技术服务，以及按期完成合同约定的其他内容。乙方应按照甲方和招标文件的要求履行合同中设备供应及项目承建和维护义务，同时保证设备及工程的质量。
- 5.5 乙方应为甲方免费提供有关本合同项目设备的管理、维护及使用操作等方面的培训，并做好质保期内的免费的系统维护、设备维护、维修和升级等工作。
- 5.6 乙方负责培训甲方项目小组内的所有成员，保证甲方的高级技术人员在各系统开通运行前，能独立进行本合同产品和数据库的安装、配置、使用、增值开发、维护等。

#### **第六条 项目进度**

- 6.1 项目进度安排
  - 1) 合同签订之日起在 30 个工作日内乙方完成项目软硬件设备到货、项目实施。
  - 2) 遇甲方能理解的原因，工期可顺延，但延期期限为 2 天。
- 6.2 以下原因造成供货进度拖延，经甲方确认，工期相应顺延：



- 1) 甲方无法控制的原因使得项目实施无法在合同条款中规定的时间进行;
- 2) 由于甲方要求设计变更、项目量变化,引起施工项目序变化;
- 3) 甲方未按合同规定支付项目进度款而影响施工进度。

## 第七条 货物质量保证

- 7.1 乙方应保证货物是原厂全新正品、未使用过的,并完全符合招标书规定的质量、规格和性能的要求。
- 7.2 货物的质量保证按货物标准(国标、部标)规定或产品说明书中的承诺期执行。在质保期内如发现货物有其它潜在缺陷及乙方使用了不符合标准要求或不符合合同书承诺的原材料、零部件、外购件,甲方有权退货或向乙方索赔。
- 7.3 在质保期内,乙方应免费更换有缺陷的货物或部件,如果乙方在收到甲方通知规定的期限内未及时弥补缺陷,甲方可以采取必要的补救措施,但风险和费用将由乙方承担。
- 7.4 乙方应保证甲方在使用该设备或其任何一部分时,免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉。
- 7.5 乙方需提交详细设备文档及项目竣工验收资料。

## 第八条 货物验收

- 8.1 货物到货验收包括:数量、外观质量、随机技术资料、装箱单及包装是否完整无破损。乙方保证按本合同清单中所列产品均为原厂新品。
- 8.2 到货后,甲乙双方对货物凭现状进行到货验收。若原装、原封、原标记有明显损坏,甲方将在收到货物后 3 天内向乙方发出通知,否则,视为甲方设备到货验收无误;乙方在接到甲方通知后,应在 1 天内答复处理,否则,视为乙方已默认甲方的通知,甲方将拒绝支付应付的货款。
- 8.3 验货前,货物所有权在乙方,验货后,所有权归甲方。在验货前,甲方承诺如同甲方其它设备一样妥善保管设备。
- 8.4 设备安装、调试完毕,稳定运行 3 个月后,乙方向甲方提出书面的系统验收申请报告和竣工资料。甲方应在接到申请报告七天内组织验收工作,并出具书面的验收结论或整改意见。乙方应根据整改意见进行整改,直至甲方同意在验收结论上签字认可。甲方在前述期限内未验收或者未提出书面异议的,视为验收合格。
- 8.5 验收应由甲、乙双方共同参与进行,参与验收的人员应本着公正的原则并根据甲乙双方确认的验收标准由甲乙双方进行检查验收。

## 第九条 合同价款及付款方式

- 9.1 合同总价款为人民币,大写壹拾伍万玖仟捌佰元整,小写¥159,800.00 元。
- 9.2 所有设备到货验收合格后 15 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 30%,即人民币大写肆万柒仟玖佰肆拾元整,小写¥47,940.00 元。

- 9.3 项目验收软硬件设备稳定运行 3 个月验收合格后 15 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 60%，即人民币大写玖万伍仟捌佰捌拾元整，人民币小写¥95,880.00 元。
- 9.4 余款作为质保金，经甲、乙双方共同验收合格并正常运行一年后 15 天之内一次性付清，即人民币大写壹万伍仟玖佰捌拾元整，人民币小写¥15,980.00 元。
- 9.5 付款方式：转账。
- 9.6 维保期满后，续保费用不超过本合同总金额的 10%，维保合同双方另行约定。
- 9.7 发票注意事项：货物、软件、服务需单独分类列项，开在不同的发票上。
- 9.8 项目价款包含全部产品及其配套设施的实施（运输、安装、人工、培训等）和服务（含售后、授权）及其它间接费用（规费、税费等）的费用，如有缺失，视为乙方免费提供，甲方不再为此项目支付任何费用。

#### 第十条 不可抗力条款

- 10.1 签约双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限则应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指甲、乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的。
- 10.2 受不可抗力事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快用传真通知对方，并于事故发生后 5 天内将有关部门出具的证明文件给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 30 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行和终止合同的协议。

#### 第十一条 迟交货

- 11.1 乙方应按照合同中要求的交货日期，按时交货和提供服务。
- 11.2 在履行合同过程中，如果乙方不能按时交货和提供服务，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方的通知后，应在 2 天内函复是否同意，如不同意，乙方应按原合同履行；如同意，其函件应作为修改合同交货期的依据。反之甲方要求乙方提前或延迟交货时间，也应按此办理。

#### 第十二条 项目变更

- 12.1 项目中任何变更，必须由甲乙双方确认签证后方可实施。由于变更所引起项目量、费用和工期的变化，由双方协商确定。
- 12.2 甲方需求变更，应在该项项目施工前 3 天通知乙方。

#### 第十三条 保修

- 13.1 保修内容包括：合同条款（含补充合同条款）所包含的项目、设计变更或修改、现场签证或文字约定、双方或多方会议纪要约定的全部内容。

- 13.2 乙方提供硬件及配套软件原厂 3 年 7×24 小时保修服务，自设备验收之日起计算。
- 13.3 维保期满后，续保费用不超过本合同总金额的 10%，维保合同双方另行约定。
- 13.4 保修期内，若所供软硬件出现故障，投标方必须在 0.5 小时内作出响应，2 小时内到达现场，12 小时内恢复设备运行。

#### **第十四条 违约责任**

- 14.1 除本合同条款第十条及第十二条规定外，甲方、乙方若未履行本合同义务，均属违约，应为对方承担因违约而造成的一切损失，违约罚款可按下列方法处理：
- 14.1.1 如乙方逾期交货，乙方应向甲方偿付逾期交货违约金。违约金为每逾期 1 天，按逾期部分货款的千分之一计算。
- 14.1.2 如果甲方无正当理由延期付款，应向乙方偿付拖欠款项的滞纳金，其金额为每日按拖欠款额的千分之一计算。
- 14.2 上述违约金、滞纳金尚不能补偿对方损失时，双方有权向对方追索实际损失的赔偿金。

#### **第十五条 适用法律及争议解决**

本合同根据中华人民共和国现行法律制定并予以解释。因本合同发生任何争议，应首先协商解决，如协商不成，任何一方可将争议提交项目所在地法院裁决，败诉方应承担胜诉方因此支出的诉讼费、律师费、保全费、差旅费等费用。

#### **第十六条 合同的变更与终止**

- 16.1 合同一经生效，未经双方协商一致，并达成书面协议，不得擅自变更。
- 16.2 除非依本合同约定提前终止，本合同应于双方已履行其全部合同项下责任和义务时终止。
- 16.3 本合同可在下列任何情况下终止：
- 16.3.1 因一方严重违反其在本合同项下的义务，并未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 30 天内改正的，对方有权在书面通知违约方后终止本合同。
- 16.3.2 除非法律另有禁止性规定，如果乙方出于债权人的利益，已被指定接收人或资产受让人，或破产或无力偿付到期债务，甲方可在书面通知乙方后终止本合同。

#### **第十七条 合同附件与份数**

- 17.1 乙方对本项目的投标书除项目内容的变更外，其质量标准、服务标准等构成对本项目的承诺。
- 17.2 本合同报价清单，与本合同具有同等效力。
- 17.3 本合同正本一式 5 份，甲方执 3 份，乙方执 2 份。

#### **第十八条 合同的生效**

本合同自甲、乙双方授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）后生效。在双方权利义务完成后自行失效。

以下无正文。

甲 方：武汉市第一医院

单位名称（盖章）：

单位地址：武汉市中山大道 215 号

法人代表授权人（签字）



电 话：027-85332228

签约时间：2019年 11 月 26 日

乙 方：武汉瑞安科技发展有限公司

单位名称（盖章）

地 址：武汉市武昌区岳家嘴山河企业大厦 2002 室

法人代表授权人（签字）

联系人：黄华荣

电 话：027-85850750

签约时间：2019年 11 月 26 日

