

武汉市第一医院

“第三方社会调查与评价项目”市场调研合同

甲方：武汉市第一医院

电话：027-85860666

地址：湖北省武汉市硚口区中山大道 215 号

乙方：武汉赛点企业管理咨询有限公司

电话：13720257786

地址：武汉市江汉区姑嫂树路 12 号南国·北都城市广场裙楼栋 1 层 147 室

一、委托事项

甲方委托乙方负责开展武汉市第一医院关于“第三方社会调查与评价项目”的调研工作，并根据调研结果，出具专业的市场调研报告，在该报告中，涵盖市场调研数据分析内容。

二、委托调查时限

委托服务期限 2022 年 7 月 1 日 至 2023 年 6 月 30 日 止。每期合同到期后，若采购人对供应商合同期间服务内容无异议，且双方均有继续合作的意愿，经双方协商一致，可通过续签合同的方法继续进行下一年度工作的合作，该合同最多可续签两次。若采购人对合同期间服务内容有异议，可终止合同或重新招标。

三、服务费用、工作进度要求

双方商定本项目“第三方社会调查与评价”的调研服务总费用人民币 165000 元整（大写：壹拾陆万伍仟圆整）。

本项目按月度实施，每期调查内容包括门诊患者及住院患者满意度，并按每月采集的门诊及住院患者数据出具满意度排名表，为医院绩效考核提供依据，每季度根据采集到的患者满意度数据，综合分析后，向院方提供当期满意度报告（电子版与纸质版）。职工满意度按半年度执行，并出具半年度测评报告。

要求问卷制定内容必须包括但不限于医疗服务，隐私保护，护理服务，流程管理，环境后勤等维度并符合等级评审要求。出具“第三方社会调查与评价”调研报告后，由甲方审核通过，方可再进行下一阶段工作内容，届时工作时长视双方协商而定。如调研成果甲

方不满意，在合理范围内可根据甲方要求进行修正和改进，直至甲方满意为止。

具体执行时间及费用如下：

调研分期	调研时间段
2022 年第三季度	2022 年 7 月至 2022 年 9 月
2022 年第四季度	2022 年 10 月至 2022 年 12 月
2023 年第一季度	2023 年 1 月至 2023 年 3 月
2023 年第二季度	2023 年 4 月至 2023 年 6 月
总计：165000 元整（大写：壹拾陆万伍仟圆整）	

每季度满意度报告乙方在次季度首月 15 号前及时提交电子版。

电子版报告审核无误后，乙方应在 5 个工作日内将纸质报告（一本精装三本简装）打印好送达甲方。

四、验收及结算方式

签订合同后，每年服务期满后采购人一次性支付全部款项。

全年共分四个阶段调研，在四个阶段性工作（2022 年 7 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日）执行结束后，乙方向甲方提交共四个季度的医院满意度最终工作成果（市场调研数据和报告）定稿，经审核通过项目结束后，甲方需在一个月内向乙方支付所有项目金额（165000 元/壹拾陆万伍仟圆整）。

帐户名：武汉赛点企业管理咨询有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司武汉新华支行

账 号：17009501040008359

五、甲方权责

- 1、根据乙方开展本项目相关工作的需要提供有关该项目的相关资料给乙方。
- 2、甲方授权乙方开展本项目调研相关工作，调研期间所有乙方工作人员需培训到位，不得有任何有损甲方公众形象及声誉的行为。
- 3、甲方指定项目执行负责人，负责与乙方进行密切联系，及时沟通，为乙方开展调研工作提供方便。
- 4、有权对乙方派出的工作小组提出项目策划及调研执行的相关工作要求，对乙方工作表现提出意见，并可要求乙方对不符合甲方要求的策划及调研执行人员予以更换。
- 5、负责审核乙方提供的工作成果，有权要求乙方对有关工作计划和报告作适当调整及进

一步修改。

- 6、对于乙方按时提交的报告，给予及时的反馈，若一周内，没有书面的反馈意见，则代表甲方自动认可该报告内容。
- 7、按本合同规定的时间、金额和方式向乙方支付相关服务费用。
- 8、在本项目范围内，对乙方所提交的报告、图表、资料等知识成果享有同等知识产权。

六、乙方权责

- 1、就承接甲方项目前期策划工作事宜，成立项目工作小组并满足项目要求，项目小组专业技术人员应保证至少5人，未经甲方同意不得随意更换项目工作组人员；尽职尽责为甲方服务，乙方应严格按照甲方核准的《第三方社会调查与评价项目》调查样表所规定之具体内容，按时按质按量地完成本合同约定和甲方委托各项工作，并应甲方要求安排项目负责人参加本项目相关的不定期的讨论。
- 2、本着客观的原则，按合同约定的工作内容以及甲方提出之有关项目调研执行工作的合理要求，完成本次第三方社会调查与评价项目工作，并提供准确的资料以供参考；所提交的各类报告应符合本项目研究策划的各项要求，各项内容必须以现行情况及前瞻性分析为主，且需根据情况变化进行调整。
- 3、负责乙方工作人员因执行项目产生的一切相关费用。
- 4、不得将本合同约定的服务内容转让或分包，若甲方要求乙方实施本合同约定之外的工作，内容由双方另行协商相关费用。
- 5、乙方将工作过程中不同阶段的进展情况及结果及时向甲方通报。

七、违约责任

- 1、合作期间甲方如发现乙方于工作过程中未能满足甲方之要求，甲方首先可书面告知乙方具体的修改意见，并给予乙方七天的整改期，若期满乙方仍未达到整改要求，则甲方单方面解除合同，书面通知乙方终止本合约，终止合约时，甲方仍需要支付乙方已提交报告所对应的项目服务费用的30%。
- 2、甲方须按本合同规定，按时支付各阶段项目服务费用，若拖延支付时间超过三十个工作日，乙方可终止后一阶段的工作，同时合同自动终止。
- 3、在本合同有效期限内，除本合同约定的可终止条款外，任何一方都不得擅自终止本合同的执行。
- 4、甲乙双方应自觉遵守国家和省市有关廉政建设的各项规定。对于违反相关法律和规定

的处置为：如甲方违反，则根据干部管理权限对相关人员进行处置：如乙方违反，则甲方将乙方列入甲方不良记录合作商名单，不再进行合作，并将相关情况是上报至上级有关部门备案。对于情节严重的，将移送司法。

5、本合同委托内容履行完毕后即行终止。

八、合同生效及其他

1、合同执行过程中，如遇有不可抗拒之因素影响有关条款的执行时，双方应及时通报并协商，而不视之为违约行为。

2、双方协商同意可签订、变更或补充合同，其条款等同于本合同的法律效力。

3、任何一方按本合同规定提出中止合同时，需提前 10 天书面通知对方，双方派人于通知之日起 10 日内完成办理相关结算、解除本合同等手续。

4、合同未尽事宜，双方协商解决；若对本合同执行中产生的冲突双方协商无法解决时，可向本项目所在地法院诉讼解决。

5、本合同一式四份，甲方执二份，乙方执二份，于双方签字盖章之日起生效，具同等法律效力。

甲方（盖章）：

代表人（签字）：

签署日期：2022年9月14日

乙方（盖章）：

代表人（签字）：

签署日期：2022年9月14日

合作保密协议书

甲方：武汉市第一医院

电话：027-85860666

地址：湖北省武汉市硚口区中山大道 215 号

乙方：武汉赛点企业管理咨询有限公司

电话：13720257786

地址：武汉市江汉区姑嫂树路 12 号南国·北都城市广场裙楼栋 1 层 147 室

鉴于：甲乙双方就在武汉市第一医院“第三方社会调查与评价项目”事项进行合作履约，双方在洽谈或合作履约期间，均因工作需要可能接触或掌握对方有价值的保密资料（不论这些资料是以口头、书面或其他任何形式表现的），且任何一方均承认如向第三方披露任何该保密资料将会损害对方利益，因此，甲、乙双方同意签署本保密协议以共同遵守：

第一条 定义

本协议所称“保密资料”，是指：甲乙双方中任何一方披露给对方的明确标注或指明是保密资料的相关业务的书面、电子文档或其它形式的资料和信息，不论其形式如何，只要涉及到任何一方未曾发表、公开或公众的信息，该“保密资料”可以是符合法律规定条件的商业秘密，也可以是尚未达到法律规定商业秘密构成条件的其他保密资料。

本协议所称“保密资料”不包括下述资料和信息：

1、已经公布或将公布于众的资料，但不包括甲乙双方或其代表违反本协议规定未经授权所披露的资料。

第二条 双方责任

（一）甲乙双方互为保密资料的提供方和接收方，负有保密义务，承担保密责任。

（二）甲乙双方中任何一方未经对方书面同意，不得向第三方（包括新闻媒体或其从业人员）公开和披露任何保密资料，或以其他方式使用保密资料。双方也须促使各自代表不向第三方（包括新闻媒体或其从业人员）公开或披露任何保密资料或以其它方式使用保密资料。

（三）双方均须对保密资料的接触范围严格限制在因本协议规定目的而必须接触保密资料的各自代表的范围内。

第三条 争议解决和适用法律

本协议受中华人民共和国法律管辖并按中华人民共和国法律解释。对因本协议或本协议各方的权利和义务而发生的或与之有关的任何事项和争议、诉讼或程序，本协议双方不可撤销地接受中华人民共和国法院的管辖。

第四条 其他

(一) 本协议自甲乙双方签字盖章之日起生效。

(二) 本合同一式四份，甲方执二份，乙方执二份，具同等法律效力。

甲方（盖章）：

代表人（签字）：

周书莉

签署日期：2022年9月14日

乙方（盖章）：

代表人（签字）：

刘菊花

签署日期：2022年9月14日