

# 武汉市第一医院后勤综合管理平台

## 维保合同



项目名称：武汉市第一医院后勤综合管理平台维保

甲 方：武汉市第一医院

地 址：武汉市硚口区中山大道 215 号

电 话：027-85860666

乙方：南京博纳睿通软件科技有限公司

地址：南京市雨花台区软件大道 180 号大数据 5 号楼 206、207、208

室

电话：025-57716635

合同双方本着共同合作，互利互惠的原则，经过充分协商就乙方向甲方销售以下设备达成一致，根据《中华人民共和国合同法》订立本合同。

## 一、乙方向甲方提供下述服务：

序号	产品名称	主要服务内容	单位	数量	说明
1	博纳睿通医院后勤综合管理平台技术服务	技术服务	年	1	

## 二、合同价格

合同总金额为人民币 34000.00 元整（大写：人民币叁万肆仟元整）。

## 三、付款方式

甲方按医院付款流程分二期付款，2022 年 12 月 31 日前支付第一期维保服务费，支付金额为 1.7 万元；2023 年 5 月 31 日前支付第二期维保服务费，支付金额为 1.7 万元。

## 四、乙方技术服务内容及标准

### 1. 技术服务范围

甲方医院后勤综合管理平台软件。

### 2. 技术服务内容和期限

#### 2.1 故障维护

当甲方系统发生故障时，乙方按照故障处理流程进行的故障响应处理和故障修复工作，具体包括：

- 电话支持：用户遇到系统故障或技术问题时，可拨打维护服务的报修电话进行技术咨询和故障报修，7\*8\*365 电话技术支持，号码为：025-57716635 或 400-878-2101
- 现场服务：如果故障问题需要现场服务解决，工程师可为用户提供现场服务；现场服务包括现场故障的排除、系统恢复等。对故障问题的解决方案，若需要购买第三方设备、技术服务的，由乙方提出申请，甲方批准，费用由甲方

承担，其中涉及到的乙方人工将不再另行计算。

- 适应性维护：如果甲方对现有系统提出更改、优化或升级需求，乙方为甲方免费提供对应的解决方案与咨询设计，其中涉及开发工作量的，费用另行计算。

## 2.2 预防性维护

指乙方安排专业运维人员进行定期例行巡检和预防性维护，具体包括：

- 例会：根据甲方的具体的业务需求，乙方定期与客户召开例会。例会采用现场形式，以双方约定的时间进行。在每次例会前乙方提交系统运行汇总报告。
- 系统推广：根据甲方日常使用情况及例会问题汇总情况，对系统各模块运行状况进行总结并提出下一步的工作及服务计划，辅助甲方做好系统推广工作，提升后勤管理。
- 文档汇总：对甲方系统所有的运行维护、例会总结、系统运行汇总报告以电子文档形式，报送甲方规定的人员或地点进行存档。

## 3. 维护制度及流程

- 系统固定资产所有权属甲方，委托乙方管理。乙方按照甲方有关规定进行管理，并对委托管理的软件的完整性、可用性负责。
- 由乙方制定系统的运行、维护及抢修相关制度及流程，报甲方相关部门审批。信息系统保养计划需向甲方申请。
- 乙方负责合同范围内所含有的正版软件（甲方提供）及应用软件的安装、维护。
- 乙方在为甲方服务的同时，应按照甲方的规定对现场进行维保，并达到甲方要求。
- 当遇突发事故时，乙方务必于甲方发出通知 8 小时内赶到现场，展开维修。
- 包含后勤管理平台阿里云服务一年。
- 技术服务期限从 2022 年 6 月 1 日至 2023 年 5 月 31 日。

## 五、其他事宜

1. 服务期内, 甲方需要增设系统功能时, 双方可另行签订协议。
2. 本合同未尽事宜, 经双方友好协商, 另行签订补充协议。补充协议、本合同附件、及其它经双方签字盖章确认的书面材料均为本合同的组成部分, 与本合同具有同等法律效力。
3. 本合同一式伍份, 甲方执肆份, 乙方执壹份, 具有同等法律效力。

甲 方: 武汉市第一医院

单 位 地 址: 武汉市硚口区中山大道 215 号

乙 方: 南京博纳睿通软件科技有限公司

单位地址: 南京市雨花区软件大道 180 号大数据  
5 号楼 206、207、208 室

医院负责人: \_\_\_\_\_



法人/授权代表: \_\_\_\_\_



开户行: 招商银行股份有限公司南京分行营业部

帐 号: 125904842210500

税 号: 913201145935248291

2022.6.16