

# 武汉市第一医院

## 短信平台项目

# 合 同 书

甲 方：武汉市第一医院

乙 方：中国联合网络通信有限公司武汉市分公司

签订地点：湖北省、武汉市、武汉市第一医院

# 项目合同

建设单位：武汉市第一医院

(下称甲方)

实施单位：中国联合网络通信有限公司武汉市分公司

(下称乙方)

甲方名称	武汉市中西医结合医院（武汉市第一医院）	乙方名称	中国联合网络通信有限公司武汉市分公司
地 址	湖北省武汉市中山大道 215 号	地 址	武汉市江岸区科技馆路 9 号
联 系 人	桂明	联 系 人	张琪
电 话	027-85332228	电 话	18607194687
传 真		传 真	
开 户 行	建行武汉利济北路支行	开 户 行	招商银行解放公园支行
帐 号	42001206346053000017	帐 号	271082628610001
税 号	12420100441355421B	税 号	914201007257758661

根据《中华人民共和国合同法》、中标通知书，甲、乙双方通过共同友好协商，就武汉市第一医院短信平台项目事宜达成一致，签订本合同。甲、乙双方表示，在本合同没有涉及的事项，共同遵守《中华人民共和国合同法》，并各自履行应负的全部责任和义务。

- 甲乙双方应当自觉遵守国家和省、市有关廉政建设的各项规定；
- 对于违反相关法律和廉政相关规定的处置为：如甲方违反，则根据干部管理权限对相关人员进行处置问责；如乙方违反，则甲方将乙方列入甲方不良记录合作商名单，不再进行合作，并将相关情况上报至上级有关部门备案。对于情节严重的，将移送司法。

## 第1条 项目概况

“短信平台”是为满足院方实现集成平台、医院信息系统（HIS）、APP、微信、支付宝，企业宣传、会员服务、移动办公 OA、营销服务、移动电子商务等多媒体互动的信息化需求，将医院内部的业务系统、办公系统和会员、员工手机整合于一体，以融合的短信、彩信、Wap、手机客户端应用等为媒介，实现日常办公、日常管理、经营活动的移动信息化应用。

1.1 项目名称：武汉市第一医院短信平台项目

1.2 项目地点：武汉市第一医院院内

1.3 服务时间：2020 年 6 月 23 日-2021 年 5 月 22 日

## 第2条 供货范围及项目内容

### 2.1 服务内容

序号	品名	数量	单位	金额	备注
----	----	----	----	----	----

1	短信平台	6400000	条	0.045 元	包括医院相关系统的集成服务
合计		总价 288000 元，包 6400000 条			

## 2.2 服务要求

- 1、包含短信服务和接口服务两部分，其中接口服务包含与医院现有集成平台、医院信息系统（HIS）、APP、微信、支付宝等系统的集成服务。
- 2、服务期内乙方须配合甲方完成短信接口服务的相关变更和调整。
- 3、服务期内乙方定期对短信接口服务进行检查维护，确保短信业务稳定运行，及时响应甲方需求。
- 4、服务期内乙方定期向甲方提供流量使用情况统计分析。

## 2.3 交付内容

按照国家颁布的《电信条例》、《电信服务标准》的相关规定，为客户提供受理、开通、调测及售后服务。甲方使用量由“短信平台”平台按发送条数进行计算。

“短信平台”业务准预付费用户，在办理开户时就需给开户帐户计费号码进行充值，充值成功后，方能使用，若费用不够时，系统则无法定购套餐直至用户再次充值至购买套餐金额时才能定购且提供正常服务。

“短信平台”业务以上相关费用由甲方指定其中国联通手机号码进行计费。

提供接口服务包含与医院现有集成平台、医院信息系统（HIS）、APP、微信、支付宝等系统的集成服务。

## 第3条 甲方职责

- 3.1 甲方有权从乙方处获得一个用户帐号和密码并自行加以管理，通过该帐号和密码可以登录乙方的“短信平台”业务平台进行内部用户的管理以及“短信平台”互动信息服务的发送、信息互动、信息回收与跟踪以及统计报表等服务。
- 3.2 甲方有权得到每月“短信平台”业务的使用情况数据，并可到乙方指定的网站查询使用业务的明细记录。
- 3.3 甲方登记办理业务时，应向乙方提供真实、有效的客户资料。本协议有效期内甲方资料变更时应及时书面通知乙方。
- 3.4 甲方通过用户名和密码使用“短信平台”业务产生的费用全部由甲方支付，因此，甲方应管理好自己的管理员密码以及内部用户密码，否则引起的损失由甲方承担，乙方对此不承担任何责任。甲方所开通的付费手机号码仅能作为“短信平台”业务使用，不能开通联通其他业务。
- 3.5 甲方在办理业务时须提供真实无误的客户资料，并对其准确性、真实性承担法律责任。若甲方名称、付款方式、付款人及其它信息发生变更时应及时书面通知乙方。如甲方提供的客户资料有误或者甲方未能及时通知乙方客户资料变更，可能影响协议正常履行，乙方有权单方中止直至解除协议，乙方不需承担任何责任。
- 3.6 甲方应保证其所发送“短信平台”信息内容的准确性、安全性与合法性。严格禁止违反国家法律

法规、有悖于国家利益、社会公共利益的信息发布或传播。由于发送内容的合法性等引起的争议由甲方承担全部责任。

- 3.7 甲方保证其所发“短信平台”信息是向其企业内部员工或相关客户与会员，并保证其发送“短信平台”方式与内容已获得“短信平台”信息接受人许可。如有“短信平台”信息接受人投诉，甲方应负责处理并承担全部责任。
- 3.8 甲方应在规定期限内向乙方足额交纳各项费用。甲方逾期不交纳费用的，乙方将不予开通或暂停服务。
- 3.9 “短信平台”业务使用费用按照自然月计算，即从当月1日零时起至当月最后一日24时止为一个计费期。对于准预付费用户，甲方必须于业务开通使用之前向乙方预付业务使用费用，若甲方未按照约定的时间和方式按时、足额地向乙方支付费用，乙方有权要求甲方补交并不予开通业务直至甲方足额支付费用。
- 3.10 甲方必须依照相关法律、法规、行政规章制度和协议的约定使用“短信平台”业务。不得利用“短信平台”从事危害国家安全、泄露国家秘密等犯罪活动，不得利用“短信平台”进行妨碍社会治安等犯罪活动。甲方应实名发送信息，不得为其他用户代发信息，不得擅自转让或租借行业类应用群发端口，一旦发现乙方将暂停服务，乙方不需承担任何责任。

#### 第4条 乙方职责

- 4.1 按照国家颁布的《电信条例》、《电信服务标准》的相关规定，为客户提供受理、开通、调测及售后服务。
- 4.2 因不可抗力或第三方过错，造成甲方损失的，乙方不承担责任，但将尽力协助甲方减少因此而造成的损失和影响。
- 4.3 当甲方发送的“短信平台”信息内容出现准确性、安全性和合法性等方面的问题时，乙方有权在未通知甲方的情况下暂停对甲方的服务。
- 4.4 在甲方的计费号码未及时付费造成无法定购套餐的情况下，乙方平台无法提供对甲方的“短信平台”信息发送服务，甲方缴费或续费后24小时内，乙方须及时定购并重新开启服务。
- 4.5 除司法机关依法调查或查询外，乙方必须对甲方资料和传送的信息严格保密。
- 4.6 因受目前技术水平限制，当如下情况发生时乙方不承担责任，但乙方需尽最大努力确保业务的稳定性和连续性：
  - (1) 为了提高网络服务质量而进行扩容改造、日常维护、设备升级等造成服务全面或部分中断。
  - (2) 由于“短信平台”信息的收发时间受多种因素的影响，“短信平台”的信息发送和接收有可能出现延时现象。
- 4.7 由于系统升级的原因，乙方有权在预先以书面、公告等有效形式告知甲方后，对“短信平台”发

送通道的接入号、服务方式和其他相关条款进行修改。

- 4.8 由于国家政策调整或因电信运营业务调整所造成的短信息类通道服务代码变化的,将根据调整后的新政策为甲方提供相应服务,乙方有义务向甲方提供国家政策调整或电信运营业务调整的相关说明性文件。在保障业务正常使用的前提下对因通道服务代码变更引起的后果乙方不承担责任。

#### 第5条 合同价款及付款方式

- 5.1 合同总价款为人民币,大写人民币贰拾捌万捌仟元整,小写¥288000元。
- 5.2 合同签订生效后,15个工作日内,甲方向乙方支付短信服务预存款大写人民币贰拾捌万捌仟元整,小写¥288000元。
- 5.3 服务期内短信服务以甲方实际使用量为准,使用总量超出合同规定总条数10%以内,甲乙双方按照合同单价签订增补合同,使用总量超出合同规定总条数10%以上,甲乙双方另行商议合同。
- 5.4 服务期满后,合同约定短信服务总量未使用完,乙方需继续提供短信服务,直到合同合同约定短信服务总量用完。
- 5.5 付款方式:转账。
- 5.6 项目价款包含全部产品及其配套设施的实施(运输、安装、人工、培训等)和服务(含售后、授权)及其它间接费用(规费、税费等)的费用,如有缺失,视为乙方免费提供,甲方不再为此项目支付任何费用。

#### 第6条 不可抗力条款

- 6.1 签约双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能履行合同时,履行合同的期限则应予以延长,延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指甲、乙双方在缔结合同时不能预见的,并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的。
- 6.2 受不可抗力事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快用传真通知对方,并于事故发生后5天内将有关部门出具的证明文件给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续30天以上,双方

应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行和终止合同的协议。

## 第7条 违约责任

7.1 在业务执行期间发生业务变更或暂停，如由甲方原因造成，甲方需在本协议约定时间内提出申请，否则造成业务变更的延迟，乙方不承担责任；如由乙方原因造成，乙方需至少提前 3 个工作日通知甲方，并在 24 小时内排除故障，否则，甲方有权单方面解除本合同，并追究乙方的违约责任。

7.2 由于计费号码状态不正常（如欠费等）造成业务中止或停止，乙方不承担责任。

7.3 本协议一经签订，双方均应履行本协议，如一方违反本协议约定的条款，应赔偿由此给对方造成的直接经济损失并承担由此造成的全部后果。

## 第8条 适用法律及争议解决

本合同根据中华人民共和国现行法律制定并予以解释。因本合同发生任何争议，应首先协商解决，如协商不成，任何一方可将争议提交项目所在地法院裁决，败诉方应承担胜诉方因此支出的诉讼费、律师费、保全费、差旅费等费用。

## 第9条 合同的变更与终止

9.1 合同一经生效，未经双方协商一致，并达成书面协议，不得擅自变更。

9.2 除非依本合同约定提前终止，本合同应于双方已履行其全部合同项下责任和义务时终止。

9.3 本合同可在下列任何情况下终止：

9.3.1 因一方严重违反其在本合同项下的义务，并未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 30 天内改正的，对方有权在书面通知违约方后终止本合同。

9.3.2 除非法律另有禁止性规定，如果乙方出于债权人的利益，已被指定接收人或资产受让人，或破产或无力偿付到期债务，甲方可在书面通知乙方后终止本合同。

## 第10条 合同附件与份数

10.1 乙方对本项目的投标书除项目内容的变更外，其质量标准、服务标准等构成对本项目的承诺。

10.2 本合同报价清单，与本合同具有同等效力。

10.3 本合同正本一式5份，甲方执3份，乙方执2份。

## 第11条 合同的生效

本合同自甲、乙双方授权代表签字并加盖公章（或合同专用章）后生效。在双方权利义务完成后自行失效。

## 第12条 合同期限

本协议经双方签字盖章且本业务正式开通时生效，协议有效期为一年。协议期满后，若双方均无异议，则自动延续一年。

以下无正文。

甲方：武汉市第一医院

单位名称（盖章）：

单位地址：武汉市中山大道215号

法人代表授权人（签字）：



电话：027-85332228

签约时间：2020年8月31日

乙方：中国联合网络通信有限公司武汉分公司

单位名称（盖章）：

地址：武汉市江岸区科技馆路9号

法人代表授权人（签字）：

签约时间：2020年 月 日

