

维修维保服务合同

甲方：武汉市第一医院

地址：武汉市硚口区中山大道 215 号

邮编：430022

乙方：华明雷德医疗科技（武汉）有限责任公司

地址：武汉市江汉区北湖路 7 号 6 幢 01 室

法人代表：张明

电话：13910189006

开户行：汉口银行股份有限公司江汉支行

帐号：144011000739551

经过双方友好协商，依据《中华人民共和国民法典》，双方同意签订以下合同条款，以便双方共同遵守、履行合同。

一、维修维保项目明细及费用

| | | | | |
|--|-----------------------------|---|-----|-----------|
| 科室：放射影像科 | | | | |
| 设备名称：数字化 X 射线透 | | 品牌型号/SN：日本岛津 | | |
| 视摄影系统 | | | | |
| 序号 | 项目名称 | 维修维保项目明细 | 数量 | 金额（元） |
| 1 | 岛津数字胃肠机 （动态平板）维修 维保服务 | （1）乙方需自签订合同之日起 30 日内，按招标文件参数要求提供原厂全新配套的平板（含平板高压电源）配件及其维修更换、整机调试服务，直至设备修复验收合格为止，同时提供后期维修维保等专业技术服务。（2）特别说明：根据招标文件条款要求，如因乙方技术判断失误，致设备维修更换平板（含平板高压电源）配件后，设备仍有故障的，乙方需继续免费维修至机器恢复正常使用为止，方算验收合格。 | 1 套 | 878500.00 |
| 合计金额（大写）：捌拾柒万捌仟伍佰圆整（小写）：878500.00 元 | | | | |
| 保修期：自设备修复验收合格之日起，平板（含平板高压电源）保修 12 月，如后期再次故障且无法修复，则需免费整套全新更换； | | | | |



二、保修条款：

- 1、乙方向甲方提供设备相关的各项技术支持，且服务需有原厂资质或授权支持。
- 2、设备开机率和故障响应。在设备修复验收合格之后的一年整机技术保服务期内，乙方设备故障电话响应时间 ≤ 2 小时，现场响应时间原则上 ≤ 48 小时。另需提供保修期内 24h 技术电话支持（24h \times 365 天）。
- 3、预防性保养和安全检查。乙方需制定详细计划并提供每年度至少 4 次日常巡检维护，紧急维修次数不限次数。维护保养及安全检查（含机械、电气、系统检查等）服务，确保设备正常、安全、可靠。每次服务完成，需提交详细点检保养报告记录。
- 4、备件要求。设备上述约定的维修维保期间，更换的备件（含辅料）必须为原厂认证/测试合格全新、来源合法合规的备件，且更换的备件在质保及调试期间，如涉及来源违规、非法或发生故障及损坏，相关责任及费用均由乙方承担。此外，在保修服务期内乙方需免费提供设备的软件升级服务，并保证该设备的软件版本型号为当前最新版本。
- 5、维修维保时间限定及相关要求。乙方需按项目明细要求按期完成维修服务并提供相关质保（维保）服务。在一年整机技术维保服务期内，乙方免费提供技术服务，如涉及其他零配件（除平板和平板高压电源外）维修更换的，乙方有优先参与和提供的权利，价格需按市场优惠价进行，最终处置方法及费用等经甲乙双方按相关流程友好协商决定。非甲方原因的单次故障维修时间原则不超三个工作日，经甲方通知后，如因乙方原因不能按时解决故障的，甲方有权聘请第三方解决，此时乙方不得以第三方参与为由中断技术维保服务。
- 6、费用约定。本项目为“交钥匙”项目，合同价格包括乙方完成本项目所需的一切费用，含与交货有关的费用：供货、运输、安装到采购方指定地点、验收、售后服务等相关税费，同时在维保期内，除上述约定其他额外的配件费由双方商定外，其他维修保养费、人工服务费、差旅费等，均由乙方承担。
- 7、设备维修、维护完毕后，乙方应确保设备的质量、精度、性能、安全等，达到原厂合格标准及相应的国家质量标准的要求，满足甲方安全使用要求。
- 8、设备维修、维护期间如因乙方原因发生设备、人身损害等事故的，由乙方承担相关赔偿责任。
- 9、在设备维修维护过程中，除用于设备日常调测与维护、服务支持为目的而获取的设备相关数据、信息（如机房温湿度、设备常规运行日志、设备部件状态更新、设备故障警告或错误提示、用户名称地址等）以外，乙方不得以任何方式、方法（包括但不限于：网络装置远程发送、移动存储工具拷贝、设备维修替换部件（如未经数据销毁的硬盘）携带等），来采集、获取并带走任何与病人及医院医疗相关的敏感保密信息（包括但不限于：病人姓名、年龄、住院号等身份信息、诊疗过程中所产生的检查数据、影像资料、诊断报告等）。
- 10、乙方应做好己方人员管控，并对己方人员言行全权负责，不得随意让其他无关人员或第三方公司查看及访问上述敏感保密信息。如乙方确实因实际工作需要需第三方人员接触相关数据信息的，需获得甲方同意方可。同时，乙方承诺仅为



设备调测与维护、服务支持目的查阅和使用保密信息，不为任何其他目的使用保密信息。未经甲方的事先书面批准，乙方不得以任何形式或任何方式将保密信息和/或其中的任何部分，披露或透露给任何第三方。乙方有义务妥善保管保密信息，不得复制、泄漏或遗失。乙方亦不得依据保密信息，就任何问题，向任何第三方做出任何建议。甲方向乙方提供保密信息的行为不构成向乙方授予任何与保密信息相关的专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

三、支付条款：

设备维修完毕验收合格恢复正常使用后，乙方可提交全款发票（87.85 万元），甲方入账后按医院财务管理流程及规定付款。

四、其它：

- 1、未经双方盖章确认，对任何条款的修改及增加条款无效。
- 2、本合同一式五份，均具同等效力。本合同自双方签字盖章之日起生效。
- 3、合同未尽事宜，双方协商解决。如因本合同发生争议，由双方协商解决，协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

（以下无条款）



（盖章）

甲方代表：



日期 2021 年 10 月 20 日

乙方：华明雷德医疗科技（武汉）
有限责任公司



乙方代表：

Ja Em

日期：2021 年 9 月 28 日